

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АУТСОРСИНГ»</p> <p>Рівень вищої освіти: Перший (бакалаврський) Спеціальність: <u>073 Менеджмент</u> Рік навчання: <u>4-й</u>, семестр <u>8-й</u> Кількість кредитів ECTS: <u>5 кредитів</u> Назва кафедри: <u>Комп'ютерних наук та цифрової економіки</u> Мова викладання: <u>українська</u></p>
Лектор курсу	д.е.н., професор Коляденко Світлана Василівна
Контактна інформація лектора (e-mail)	<u>kolyadenkosv@ukr.net</u>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Аутсорсинг» є вибірковою компонентою ОПП.

Загальний обсяг дисципліни 150 год.: лекції – 24 год.; практичні заняття – 22 год., самостійна робота – 104 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при проходженні практики, подальшому навчанні на магістерському рівні вищої освіти та фаховій діяльності.

Призначення навчальної дисципліни

Освітня компонента «Аутсорсинг» спрямована на забезпечення фундаментальної і практичної професійної підготовки в області аутсорсингу, як складової логістики, формування у фахівців економічних, логістичних та професійних компетентностей, які дозволили б працювати у нових професійних умовах, зокрема, демонструвати знання й розуміння фундаментальних розділів аутсорсингу у обсязі, необхідному для оволодіння освітньо-професійною програмою; отримання здобувачами знань та умінь з побудови та дослідження відповідних зв'язків та систем практичних задач та однієї з важливих і універсальних компетентності – цифрової компетентності.

Освітня компонента «Аутсорсинг» формує знання, уміння, навички та компетенції, необхідні для фахівця з менеджменту.

Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Аутсорсингу» є формування професійних умінь та компетентностей щодо методології сучасного економічного мислення та системи спеціальних знань у галузі аутсорсингу, практичних навичок їх застосування у різних напрямках логістичної діяльності.

Завдання вивчення дисципліни

Завданням навчальної дисципліни є поглиблення теоретичної та практичної підготовки здобувачів вищої освіти з таких питань як: оволодіння основами економічного апарату, необхідного під час розв'язання та аналізу професійних задач із застосуванням інформаційних технологій; засвоєння теоретичних, методичних і організаційних основ формування вивчення основних принципів та прийомів з питань аутсорсингу у логістичній сфері діяльності; набуття знань як вихідної основи для формування навичок і вмінь дослідження практичних проблем у сфері логістичного аутсорсингу.

ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформувати такі програмні компетентності:

Інтегральна компетентність (ІК):

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Спеціальні компетентності (СК):

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

ПР 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПР 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, метод самопрезентації), робота в команді (реалізується через: метод проєктів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проєктів, метод самопрезентації).

ПЛАН ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	Виникнення і розвиток аутсорсингу	4	4	10
2	Теоретичні положення аутсорсингу	2	2	10
3	Процес аутсорсингу	2	2	10
4	Угода про аутсорсинг та управління його реалізацією	2	2	10
5	Аутсорсинг інформаційних технологій (IT-аутсорсинг)	4	2	10
6	Концепції аутсорсингу у логістиці	2	2	10
7	Аутсорсинг логістичних функцій	2	2	10
8	Дослідження ринку логістичних провайдерів	2	2	10
9	Послуги з аутсорсингу в логістиці складування	2	2	12
10	Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи	2	2	12
Разом		24	22	104

Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота здобувача вищої освіти є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у вільний від обов'язкових занять час.

Самостійна робота здобувача вищої освіти є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Самостійна робота здобувача вищої освіти організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (презентації).

Виконання самостійної роботи здобувачами вищої освіти здійснюється під час виконання окремих завдань на практичних заняттях, вирішенні тестових завдань та виконанні індивідуального завдання.

Індивідуальне завдання повинно мати практичне спрямування та носити творчий, дослідницький, науковий характер. Тип індивідуального завдання – презентація, доповідь, наукове дослідження, ситуаційне завдання, реферат.

Під час роботи над індивідуальними завданнями, розв'язуванням задач не допустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними.

Види самостійної роботи

№ з/п	Вид самостійної роботи	Години	Термін виконання	Форма та метод контролю
1	Опрацювання питань, що виносяться на самостійне вивчення	28	Протягом семестру	Усне та письмове опитування, обговорення проблемних питань

2	Підготовка до лекційних та практичних занять (робота з інформаційними джерелами: опрацювання першоджерел)	24	Протягом семестру	Усне та письмове опитування, тестовий контроль, вирішення ситуаційних задач, обговорення проблемних питань
3	Індивідуальне завдання	28	1 раз на семестр	Захист індивідуального завдання, обговорення, виступ з презентацією
4	Підготовка до контрольних заходів	24	2 рази на семестр	Тестування
Разом		104		

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Аутсорсинг як інструмент сервісної логістики. URL : https://studme.com.ua/1595021014291/logistika/autsorsing_kak_instrument_servisnoy_logistiki.htm
2. Наконечна Т.В., Васильців Н.М. Ефективність застосування аутсорсингу на ринку логістичних послуг. *Держава та регіони*. 2021. №4(21). С. 30–35.
3. Крисак А.І. Управління аутсорсингом: теоретичні аспекти. *Економіка та суспільство*. Випуск 53. 2023. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-23>
4. Основні тенденції застосування аутсорсингу на ринку логістичних послуг в Україні. URL: <http://calculino.info/ru/usefull/articles/id208457>
5. Пархоменко Н.О. Аутсорсинг як стратегія організаційного розвитку бізнес-систем у глобальному середовищі. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2020. Вип. 33. Ч. 2. С. 21– 28.
6. Соколов М. Аутсорсинг логістичних функцій як механізм забезпечення ефективної діяльності підприємств. *Актуальні проблеми економіки*. 2024. № 3. С. 61–67.

Додаткова література

1. Koliadenko, S., Golubkova, I., Babachenko, M., Levinska, T., Burmaka, L. Development and use of it solutions in logistics. / Розвиток та використання ІТ-рішень в логістиці. *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики*. 2020. № 3 (34). 230–236. <https://fkd.ubs.edu.ua/index.php/fkd/article/view/2936> (*Web of Science*)
2. Chikov I.A., Koliadenko S.V., Supryhan V.A., Tabenska O.I., Nitsenko V.S., Holinko O.V. Smart contracts and business process automation: the technical aspect. *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*. 2023. № 5. P. 186–192. DOI: 10.33271/nvngu/2023-5/186. (Scopus)
3. Ачкасова О.В. Аутсорсинг персоналу в сучасних умовах функціонування підприємств. *Економіка та суспільство*. Випуск 49. 2023. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-23>
4. Ведерніков М.Д., Базалійська Н.П., Волянська-Савчук Л.В. Обґрунтування доцільності передачі бізнес-процесу управління персоналом підприємства на HR-аутсорсинг як інноваційної персонал технології. *Innovation and Sustainability*. 2022. № 2. С. 112–122.
5. Данилюк Т., Ющишина Л., Мохнюк А. Логістичний аутсорсинг в системі управління підприємством: доходи та витрати провайдерів. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. № 3. 2019.

С. 55–62. <https://doi.org/10.29038/2411-4014-2019-03-55-62>

6. Калініна Г.М., Малюга М.М. Футсорсинг як інструмент оптимізації витрат у підручнику для керівника освіти. Київ: Педагогічна думка, 2020. URL : https://lib.iitta.gov.ua/721408/1/tezy_psp_perf_73_76.pdf

7. Коляденко С.В. Використання ланцюгів постачання в умовах діджиталізації економіки. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Вип. 2 (25). С. 41–52. URL : <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21ksvude.pdf>

8. Логістичний аутсорсинг. URL: <https://tsl.kname.edu.ua/index.php/en/8-glavnaya/26-logistic-outsourcing>.

9. Потапова Н.А., Волонтир Л.О., Зелінська О.В. Математичне та комп'ютерне моделювання функціонування логістичних процесів та систем. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2022. №2 (307). С. 73–80.

10. Тонюк М.О. Аутсорсинг як інструмент забезпечення ефективної діяльності підприємства. *Мукачівський державний університет. Економіка і суспільство*. Мукачево, 2017. №17. С. 372–376. URL: http://www.economyandsociety.in.ua/journal/10_ukr/65.pdf

Інформаційні ресурси

1. CSCMP Supply Chain Management. *Council of Supply Chain Management Professionals* . URL: <http://cscmp.org/about-us/supplychain-management-definitions>.

2. Логістична платформа trans.eu. URL: <https://www.trans.eu/ua/>

3. Офіційний сайт «Логістика в Україні». URL: <https://logistics-ukraine.com/>.

4. Офіційний сайт «Український логістичний альянс» URL: <https://ulaonline.org/ua>.

5. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.

6. Про схвалення Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року: Розпорядження від 30 травня 2018 р. № 430-р. Урядовий портал. Київ: Кабінет Міністрів України, 2018. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2018-p>.

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

Розподіл балів за видами навчальної діяльності

№ з/п	Вид навчальної діяльності	Бали
Атестація 1		
1	Участь у дискусії на лекційних та практичних заняттях	10
2	Виконання аудиторних та домашніх завдань	5
3	Написання реферату (есе) за заданою проблематикою	5
4	Виконання контрольних робіт, тестування	5
5	Індивідуальні та групові творчі завдання (з презентацією за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проекти)	5
	Всього за атестацію 1	30

Атестація 2		
6	Участь у дискусії на лекційних та практичних заняттях	10
7	Виконання аудиторних та домашніх завдань	5
8	Написання реферату (есе) за заданою проблематикою	5
9	Виконання контрольних робіт, тестування	5
10	Індивідуальні та групові творчі завдання (з презентацією за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проєкти)	5
	Всього за атестацію 2	30
	Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності	10
	Підсумкове тестування	30
	Разом	100

Якщо здобувач вищої освіти упродовж семестру за підсумками контрольних заходів отримав менше 35 балів, то він не допускається до заліку. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Під час виконання навчальних завдань, завдань контрольних заходів недопустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними, інформація про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності – достовірною; у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей мають бути посилання на джерела інформації з дотриманням норм законодавства про авторське право і суміжні права.

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

Переведення балів внутрішньої 100-бальної шкали у національну здійснюється у відповідності до шкали.

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	зараховано
75-81	C	
66-74	D	зараховано
60-65	E	
35-59	FX	незараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни