

	<h2 style="margin: 0;">СИЛАБУС</h2> <p style="margin: 0;">НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  <b>«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ»</b></p> <p style="margin: 0;">Рівень вищої освіти: <b>Другий (магістерський)</b></p> <p style="margin: 0;">Спеціальність: <b><u>242 Туризм</u></b></p> <p style="margin: 0;">Рік навчання: <b><u>2-й, семестр 3-й</u></b></p> <p style="margin: 0;">Кількість кредитів ECTS: <b><u>4 кредити</u></b></p> <p style="margin: 0;">Назва кафедри: <b><u>Менеджменту</u></b>  <b><u>зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму</u></b></p> <p style="margin: 0;">Мова викладання: <b><u>українська</u></b></p>
<b>Лектор курсу</b>	<b>к.е.н., доц. Ставська Юлія Вацлавівна</b>
<b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b>	<b>usv.urf@ukr.net</b>

### ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління бізнес-процесами» є вибірковою компонентою ОПП.

Загальний обсяг дисципліни 120 год.: лекції - 24 год.; практичні заняття - 22 год., самостійна робота - 74 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, семінарські заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Під час вивчення дисципліни можуть використовуватися знання, отримані з таких дисциплін: «Методологія та організація наукових досліджень», «Міжнародний агробізнес»..

Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні таких дисциплін: «HR-менеджмент», «Бренд-менеджмент», «Управління якістю в готелях і ресторанах».

#### Призначення навчальної дисципліни

Освітня компонента «Управління бізнес-процесами» спрямована на формування знань, які сприятимуть більш якісному освоєнню фахових дисциплін, підготовці наукових статей та здійсненню досліджень під час виконання випускного кваліфікаційного проєкту (роботи)..

#### Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є формування у студентів економічного мислення і системи спеціальних

економічних знань щодо функціонування підприємств, дати студентам комплекс знань з основ підприємництва та сформувати у них підприємницького мислення.

### **Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями навчальної дисципліни є оволодіння студентами спеціальності «Готельно-ресторанна справа» процесами організації готельної і ресторанної індустрії, формування знань у сфері готельного та ресторанного обслуговування, ознайомлення із законами та принципами розвитку бізнесу і системного оцінювання проблем ринкового середовища.

### **ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформувати такі програмні компетентності:

*інтегральні компетентності (ІК):* здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

*загальні компетентності (ЗК):*

ЗК3. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК4. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

*спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації

СК9\*. Здатність до застосування на практиці здобутих теоретичних знань, що стосуються технології здійснення валютних операцій в туристичному бізнесі та здатність до проведення розрахунків по валютних операціях, міжнародних розрахунків по імпортно-експортних операціях, управління валютними ризиками, залучення і розміщення тимчасово-вільних грошових коштів на міжнародному ринку капіталу.

### **ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

PH3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

PH11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (softskills): робота в команді (реалізується через метод проєктів – створення туристичних маршрутів), лідерські навички (реалізується через роботу в групах, кейс-метод, метод проєктів, метод самопрезентації)

### План вивчення навчальної дисципліни

Тиждень	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	Тема 1. Сутність суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу в системі ринкових відносин	2	2	6
2	Тема 2. Методологія розробки бізнес – процесів в готелі	2	2	6
3	Тема 3. Підприємництво як бізнес-процес, його зміст і характеристика стадій	2	2	6
4	Тема 4. Особливості організаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі	2	2	6
5	Тема 5. Процес реєстрації бізнесу в готельно-ресторанній сфері	2	2	6
6	Тема 6. Процес планування діяльності у сфері готельного і ресторанного бізнесу	4	2	6
7	Тема 7. Фінансове забезпечення підприємництва у сфері готельного і ресторанного обслуговування	2	2	6
8	Тема 8. Управління процесом банкрутства суб'єктів підприємництва у сфері ГРС	2	2	8
9	Тема 9. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес- процесів	2	2	8
10	Тема 10. Моделювання бізнес-процесів підприємств у сфері ГРС	2	2	8
11	Тема 11. Оптимізація бізнес- процесів у сфері готельного і ресторанного обслуговування	2	2	8
<b>Разом</b>		<b>24</b>	<b>22</b>	<b>74</b>

**Самостійна робота здобувача вищої освіти**

Самостійна робота студента організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (гугл-презентації).

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи, виносяться на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

### Види самостійної роботи

№	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Розбір практичної ситуації, аналізу шляхів її вирішення. Виконання дії за зразком. Колективне виконання вправи студентами.	20	щотижнево	Контроль за якістю засвоєння студентами матеріалу у вигляді усного опитування
2	Обговорення завчасно визначених дискусійних питань з тематики дисципліни	20	щотижнево	Метод аналізу і діагностики ситуації
3	Виступ з повідомленнями за темою індивідуального завдання (презентація особисто створеного туристичного маршрута, написання тез доповіді, виступ на студентській конференції)	20	2 рази на семестр	Спостереження за виконанням, обговорення, виступ з презентацією, усний захист
4	Підготовка до контрольних робіт та тестування	14	2 рази на семестр	Письмові відповіді на контрольні питання,

				тестування у системі Сократ
<b>Разом</b>		<b>74</b>		

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основна література

1. Автоматизація бізнес-процесів : навч. посіб. / Н. В. Косенко [та ін.] ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2019. 79 с.
2. Герасичук І.А. Обліково-аналітичне забезпечення управління бізнес-процесами підприємства : монографія / І. А. Герасимович ; Держ. ВНЗ "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". Київ : КНЕУ, 2018. 339 с.
3. Луцяк В.В., Польова О.Л., Ставська Ю.В., Мостенська Т.Г. Управління бізнес-процесами в ГРС: навч. посіб. Вінниця: Твори, ВНАУ. 2019. 331 с.
4. Мельник Л.М. Забезпечення сталого розвитку промислових підприємств засобами управління бізнес-процесами: теорія, методологія, практика : монографія / Мельник Лілія Миколаївна ; заг. ред. та наук. консультування - д-ра екон. наук, проф. Кирич Н. Б. ; Терноп. нац. техн. ун-т ім. Івана Пулюя, Акад. соц. упр. Тернопіль : Паляниця В. А., 2018. 366 с.
5. Орловський Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення : навч. посіб. для студентів, що навчаються за спец. 122 "Комп'ютерні науки та інформаційні технології" : у 2 ч. / Д. Л. Орловський ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : НТУ "ХПІ", 2018.

### Додаткова література

1. Андерсон Стів. Листи Безоса. 14 принципів зростання бізнесу від Amazon / Стів Андерсон із Карен Андерсон ; з англ. пер. Ангеліна Колодніцька. - Київ : Bookchef : Форс Україна, 2020. 285, [2] с. Листи Безоса. - Пер. изд. : The Bezos Letters. 14 Principles to Grow Your Business Like Amazon / Steve Anderson, Karen Anderson. 2019.
2. Бавико О. Є. Організаційна оптимізація антикризового управління бізнес-процесами підприємства в умовах пандемії Covid-19. Ефективна економіка. 2020. № 12. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2020\\_12\\_13](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_12_13).
3. Вдовенко Л. О. Фінансовий аспект діяльності підприємств малого і середнього бізнесу в аграрній сфері та їх роль у розвитку сільських територій. Економіка, фінанси, менеджмент: актуальні питання теорії і практики. 2021. № 2. С. 24-37.
4. Гейдор А. П. Бізнес-процеси суб'єктів малого бізнесу: оптимізація та визначення ефективності. Ефективна економіка. 2020. № 8. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2020\\_8\\_27.6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_8_27.6).
5. Лутковська С. М. Розвиток екобізнесу та екопідприємництва, екологізація виробництва як умова екологічнобезпечного сталого розвитку.

Перспективи розвитку фінансово-економічного простору України : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 8-9 квіт. 2020 р. Вінниця, 2020. С. 193-195.

6. Мельничук Г. С. Окремі аспекти цифровізації бізнес-процесів підприємства в сучасних умовах. Збірник наукових праць Університету державної фіскальної служби України. 2021. № 1. С. 169-185. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnudps\\_2021\\_1\\_14](http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnudps_2021_1_14).

7. Ставська Ю.В. Агротуристичні комплекси в контексті зеленого європейського курсу: вектори розвитку та перспективи. *Економіка, фінанси, менеджмент: актуальні питання науки і практики*. 2022. № 1. С. 94 -106.

## **СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

	<b>Вид навчальної діяльності</b>	<b>Бали</b>
<b>Атестація 1</b>		
1	Присутність на лекційних заняттях та ведення конспекту лекції	7
2	Активна участь у роботі на практичних заняттях	10
3	Виконання контрольних робіт, тестування	3
4	Підготовка повідомленнями за темою індивідуального завдання (презентації за заданою проблемною тематикою, написання тез доповіді, виступ на студентській конференції)	10
	<b>Всього за атестацію 1</b>	<b>30</b>
<b>Атестація 2</b>		
5	Присутність на лекційних заняттях та ведення конспекту лекції	7
6	Активна участь у роботі на практичних заняттях	10
7	Виконання контрольних робіт, тестування	3
8	Підготовка повідомленнями за темою індивідуального завдання (презентації за заданою проблемною тематикою, написання тез доповіді, виступ на студентській конференції)	10
	<b>Всього за атестацію 2</b>	<b>30</b>
	Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності	<b>10</b>
	<b>Підсумкове тестування</b>	<b>30</b>
	<b>Разом</b>	<b>100</b>

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав менше 35 балів, то він не допускається до іспиту. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних

заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### **Відповідність шкал оцінок якості засвоєного матеріалу**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку
90-100	A	зараховано
82-89	B	
75-81	C	
66-74	D	
60-65	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни