

	<p><b>СИЛАБУС</b>  <b>НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНОЮ</b>  <b>ДІЯЛЬНІСТЮ»</b></p> <p>Рівень вищої освіти: другий (магістерський)          Спеціальність: <u>242 Туризм і рекреація</u>          Рік навчання: <u>1-й, семестр 2-й</u>          Кількість кредитів ECTS: <u>4 кредити</u>          Назва кафедри: <u>Менеджменту</u>  <u>зовнішньоекономічної діяльності,</u>  <u>готельно-ресторанної справи та</u>  <u>туризму</u>          Мова викладання: <u>українська</u></p>
<p><b>Лектор курсу</b></p>	<p>к.е.н., доц. Прилуцький          Анатолій Михайлович</p>
<p><b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b></p>	<p><u><a href="mailto:1508amp@gmail.com">1508amp@gmail.com</a>, <a href="mailto:amp1515@vsau.vin.ua">amp1515@vsau.vin.ua</a></u></p>

### ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Державне управління туристичною діяльністю» є вибірковою компонентою ОПП.

Загальний обсяг дисципліни 120 год.: лекції - 24 год.; практичні - 22 год., самостійна робота - 74 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, семінарські заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

При вивченні даної дисципліни можуть використовуватись знання, отримані при навчанні на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» та дисциплін: «Конкурентоспроможність туристичних підприємств», «Міжнародний туризм».

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні дисциплін: «Туристичні дестинації», «Управління проектами в туризмі».

#### Призначення навчальної дисципліни

Освітня компонента «Державне управління туристичною діяльністю» є одним з професійно-орієнтованих курсів програми підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти та займає провідне місце в циклі навчальних дисциплін професійної підготовки.

## **Мета вивчення навчальної дисципліни**

«Державне управління туристичною діяльністю» є формування знань та вмінь щодо вивчення державного управління в галузі туризму, аналізу роботи органів державного управління туристичною галуззю в тій чи іншій країні, підготовка конкурентоспроможних та кваліфікованих фахівців, здатних вирішувати основні завдання щодо інноваційного та дослідницького характеру в сфері державного управління туристично-рекреаційною галуззю.

### **Завдання вивчення дисципліни є:**

- формування в здобувачів вищої освіти фахового розуміння особливостей державного управління туристично-рекреаційною галуззю на прикладі роботи основних органів державного управління в галузі туризму України;

- дослідження процесів організації державного управління туристично-рекреаційною галуззю України за допомогою законодавчого забезпечення розвитку туристично- рекреаційної галузі України;

- вивчення зарубіжних практик державного управління формуванням та розвитком туристичного потенціалу та узагальнення їх для адаптації в Україні;

- вироблення вмінь у здобувачів вищої освіти щодо визначення та характеристики основних проблем та напрямів розвитку державного управління туристично-рекреаційною галуззю;

- формування практичних навичок роботи здобувачів вищої освіти щодо використання методів державного управління туристично-рекреаційною галуззю, критичне осмислення здобутих знань та вивчення теоретичних і практичних проблем в сфері державного управління туристично-рекреаційною галуззю.

### **ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформувати такі програмні компетентності:

*інтегральну компетентність (ІК):*

здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

*Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми

*Спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах

сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

### ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.

РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (softskills): робота в команді (реалізується через метод проектів – створення туристичних маршрутів), лідерські навички (реалізується через роботу в групах, кейс-метод, метод проектів, метод самопрезентації).

### ПЛАН ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні	2	1	7
2	Сутність та принципи державного управління в Україні	2	1	7
3	Історія становлення й розвитку державного управління туристично-рекреаційною галуззю в Україні	2	2	6
4	Державна туристична політика України	2	2	6
5	Характеристика сучасного стану державного управління формуванням та розвитком туристично-рекреаційної галузі України	2	2	6
6	Механізм державного управління туристичною діяльністю	2	2	6
7	Державні та регіональні програми розвитку туризму	2	2	6
8	Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні	2	2	6
9	Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю	2	2	6
10	Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств	2	2	6
11	Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності	2	2	6
12	Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	2	2	6
<b>Разом</b>		<b>24</b>	<b>22</b>	<b>74</b>

## Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота студента ВНАУ є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у вільний від обов'язкових занять час.

Самостійна робота студента організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (гугл-презентації).

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи, виносяться на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

### Види самостійної роботи

№	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Розбір практичної ситуації, аналізу шляхів її вирішення. Виконання дії за зразком. Колективне виконання практичних завдань студентами.	22	щотижнево	Контроль за якістю засвоєння студентами матеріалу у вигляді усного опитування
2	Обговорення завчасно визначених дискусійних питань з тематики дисципліни	22	щотижнево	Метод аналізу і діагностики ситуації
3	Виступ з повідомленнями за темою індивідуального завдання (презентація особисто економічного дослідження, написання тез доповіді, виступ на студентській конференції)	14	2 рази на семестр	Спостереження за виконанням, обговорення, виступ з презентацією, усний захист
4	Підготовка до контрольних робіт та тестування	16	2 рази на семестр	Письмові відповіді на контрольні питання, тестування у системі Moodle
<b>Разом</b>		<b>74</b>		

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основна література

1. Про туризм : Закон України від 18 листопада 2003 р. № 1282. Урядовий кур'єр. 2003. 25 груд. (№ 244) С. 15-19.
2. Проект Концепції Державної цільової програми розвитку галузі туризму «Мандруй Україною» до 2026 року. К., 2021. 16 с.
3. Біль М. Механізм державного управління туристичною галуззю (регіональний аспект) : монографія. Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. 228 с.
4. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів : ЛДУФК, 2017. 340 с.
5. В. Г. Герасименко. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції. К. : ФОП Гуляєва В. М., 2019. 332 с.
6. Жаліло Я. А. Щодо розвитку туризму в Україні в умовах підвищених епідемічних ризиків : аналітична записка Національного інституту стратегічних досліджень. К., 2019. 29 с.
7. Корж Н. В. Управління туристичними дестинаціями : підруч. Вінниця : «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
8. Левицький А. О. Механізм публічного управління розвитком регіональної туристичної дестинації : дис...канд. наук з держ. упр. : 25.00.02; Одес. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. Одеса, 2016. 251 с.
9. Майстро С. В. Особливості державного управління рекреаційним туризмом України : монографія. Харків, 2017. 198 с.
10. Мальська М. Світовий досвід розвитку туризму. К. : Вид-во «Центр навчальної літератури», 2017. 244 с.
11. Мельниченко О. А. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні : монографія. Харків : Вид-во НУЦЗУ, 2017. 153 с.
12. Сисоєва С. І. Механізми державного регулювання ринку туристичних послуг України : монографія. Харків : Вид-во Іванченка І. С., 2017. 191 с.

### Додаткова література

1. Гаврилук А. М. Програмно-цільовий підхід до реалізації державної регіональної політики в сфері туризму в Україні : соціогуманітарний аспект. *Вчені записки ТНУ ім. В. І. Вернадського*. Серія : Державне управління. 2019. Том 30 (69). № 3. С. 37-41.
2. Гаврилук А. М. Соціогуманітарні засади формування та реалізації державної політики : автореф. дис. д-ра наук держ. упр. : 25.00.02; ПрАТ «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна академія управління персоналом». К., 2021. 40 с.
3. Кожухівська Р. Б. Digital-технології є основою розвитку туристичної діяльності в Україні. *Економіка та держава*. 2020. № 7. С. 93-98.
4. Конституція Польської Республіки. К., 2018. 82 с.
5. Кривенкова Р. Ю. Взаємозв'язок управління та політики в галузі туризму. Взаємозв'язок політики та управління: теоретичний і прикладний аспект: матеріали круг. столу. Дніпро, 2017. С. 93-95.
6. Кривенкова Р. Ю. Державне та регіональне управління туристичною галуззю в Карпатському регіоні. Взаємозв'язок політики та управління:

теоретичний і прикладний аспект: матеріали круг. столу, м. Дніпро, 1 чер. 2018 р. / за заг. ред. О. Б. Кіреєвої. Дніпро, 2018. С. 58-61.

7. Кривенкова Р. Ю. Державне управління туристичною галуззю в Японії. Становлення та розвиток публічного адміністрування : матеріали XI конф. студ. та молод. уч. за міжнар. уч., м. Дніпро, 8 трав. 2020 р. Дніпро, 2020. С. 195-199.

8. Кривенкова Р. Ю. Законодавче забезпечення сфери туризму та формування туристичного потенціалу в державному управлінні : аналіз законодавства. Проблеми управління соціальним і гуманітарним розвитком : матеріали XIII наук.-практ. конф. за міжнар. уч., м. Дніпро, 30 листоп. 2020 р. Дніпро, 2020. С. 270-274.

9. Кривенкова Р. Ю. Менеджмент туристичної діяльності на прикладі формування туристичного потенціалу : державноуправлінський аспект. Географія, економіка і туризм : національний та міжнародний досвід : матеріали XIV Міжнар. наук. конф., м. Львів, 9 жовт. 2020 р. Львів, 2020. С. 174 – 179.

10. Кривенкова Р. Ю. Роль державного управління в туристичній галузі України : особливості реалізації туристичного потенціалу. Проблеми управління соціальним і гуманітарним розвитком : матеріали XI регіон. наук.-практ. конф. за міжнар. уч., м. Дніпро, 1 груд. 2017 р. Дніпро, 2017. С. 578 – 581.

11. Kryvenkova R. Scientists' views on the study of tourism potential formation. International scientific journal «EDUCATION AND SCIENCE» / ed. Board: T.D. Shcherban (Ed. in Chief); Deputy Ch. Ed: Jerzy Piwowarski; V. V. Hoblyk. Mukachevo – Częstochowa : MSU publ., Humanistic–Natural Sciences University named after Yana Dluhosh in Czestochowa, 2019. Issue2 (27). P. 179-184.

12. Mitrikova J. Turistike destinacie Slovenska (vybrane kapitoly). Presov: Vydavatel'stvo BOOKMAN, 2017. 130 s.

13. Pulido-Fernandez J. Sustainability as a Key Factor in Tourism Competitiveness : A Global Analysis. 2020. №12 (51). URL: Sustainability | An Open Access Journal from MDPI

### **Інформаційні ресурси:**

1. Конституція України : прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 черв. 1996 р. : із змінами. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>.

2. Господарський кодекс України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>

3. Державне агентство розвитку туризму України. Офіційний сайт. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>

4. Національна туристична організація України. Офіційний сайт. URL: <http://www.ntoukraine.org/>

5. Національні стандарти «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення». URL: [http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=70251](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=70251).

6. Національні стандарти «Послуги туристичні. Класифікація готелів».

URL:[https://dnaop.com/html/29982/doc%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3\\_4269\\_2003](https://dnaop.com/html/29982/doc%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)

7. Про внесення змін до Закону України «Про туризм» : Закон України від 18 листоп. 2003 р. № 1282-IV із змінами, внесеними згідно із Законом від 02 бер. 2015 р. № 222-VIII (222-19). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1282-15#Text>

8. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки : постанова Кабінету Міністрів України від 5 серп. 2020 р. № 695 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>

9. Офіційний сайт Держкомстату України. URL: <http://ukrstat.gov.ua>.

10. Туристичний барометр України / Національна туристична організація України. К., 2020. 203 с. URL: <http://www.ntoukraine.org/assets/files/ntou-barometer-2020.pdf>

## **СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

### **Розподіл балів за видами навчальної діяльності**

№ з/п	Вид навчальної діяльності	Бали
<b>Атестація 1</b>		
1	Присутність на лекційних заняттях	5
2	Робота на практичних заняттях	10
3	Виконання контрольних робіт, тестування	5
4	Підготовка самостійних питань з тематики дисципліни	10
<b>Всього за атестацію 1</b>		<b>30</b>
<b>Атестація 2</b>		
1	Присутність на лекційних заняттях	5
2	Робота на практичних заняттях	10
3	Виконання контрольних робіт, тестування	5
4	Підготовка самостійних питань з тематики дисципліни	10
<b>Всього за атестацію 2</b>		<b>30</b>
Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності		<b>10</b>
<b>Підсумкове тестування</b>		<b>30</b>
<b>Разом</b>		<b>100</b>

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав менше 35 балів, то він не допускається до заліку. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### **Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	
75-81	C	
66-74	D	
60-65	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни