

	<p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС</b>  <b>НАВЧАЛЬНОЇ</b>  <b>ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«АУТСОРСИНГ»</b></p> <p>Рівень вищої освіти: Перший  (бакалаврський)  Спеціальність: <b><u>073 Менеджмент (Логістика)</u></b>  Рік навчання: <b><u>4-й, семестр(7,8)-й</u></b>  Кількість кредитів ECTS: <b><u>5 кредитів</u></b>  Назва кафедри: <b><u>Комп'ютерних наук та економічної кібернетики</u></b>  Мова викладання: <b><u>українська</u></b></p>
<b>Лектор курсу</b>	д.е.н., професор Коляденко Світлана Василівна
<b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b>	<b><u>kolyadenkosv@ukr.net</u></b>

## ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Аутсорсинг» є вибірковою компонентою ОПП.  
Загальний обсяг дисципліни 150 год.: лекції - 30 год.; практичні заняття - 28 год., самостійна робота - 92 год.  
Формат проведення: лекції, практичні заняття, консультації.  
Підсумковий контроль – залік.

## ПРЕРЕКВІЗИТИ І ПОСТРЕКВІЗИТИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

При вивченні даної дисципліни використовуються знання, отримані в з таких дисциплін (пререквізитів): Логістика, логістичне обслуговування, проєктування логістичних систем.

Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні таких дисциплін (постреквізитів): Виробнича практика, дипломна робота.

## ХАРАКТЕРИСТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Призначення навчальної дисципліни

Формування у фахівців економічних, логістичних та професійних компетентностей, які дозволили б працювати у нових професійних умовах, зокрема, демонструвати знання й розуміння фундаментальних розділів аутсорсингу в обсязі необхідному для оволодіння освітньо-професійною програмою.

## **Мета вивчення навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Аутсорсингу» є формування професійних умінь та компетентностей щодо методології сучасного економічного мислення та системи спеціальних знань у галузі аутсорсингу, практичних навичок їх застосування у різних напрямках логістичної діяльності.

## **Завдання вивчення дисципліни**

Навчити майбутніх спеціалістів володіти основами економічного апарату, необхідного під час розв'язання та аналізу професійних задач із застосуванням інформаційних технологій; набуття теоретичних та практичних навичок, самостійного засвоєння теоретичних, методичних і організаційних основ формування вивчення основних принципів та прийомів з питань аутсорсингу в логістичній сфері діяльності; набуття знань як вихідної основи для формування навичок і вмінь дослідження практичних проблем у сфері логістичного аутсорсингу. Виховувати у здобувачів вищої освіти визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен володіти інтегральними, загальними та фаховими компетентностями, зокрема:

*Інтегральні компетентності* - Здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів менеджменту, характеризується комплексністю і невизначеністю умов.

*Загальні компетентності:*

ЗК 1. Здатність формувати інформаційний простір та використовувати інформаційні технології у діяльності організації їй.

*Фахові компетентності:*

СК 5. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення, спроможність забезпечувати їх правомочність та здійснювати ефективний контроль за їх виконанням

СК 6. Здатність опрацьовувати первинну зовнішню та внутрішню інформацію та формувати на її основі стратегію розвитку підприємства.

*Програмні результати:*

ПРН 19. Уміння знаходити та аналізувати інформацію з різних джерел, будувати комунікаційну мережу для обміну інформацією та налагодження зворотного зв'язку, вести кореспонденцію.

ПРН 20. Володіти сучасним рівнем інформаційної та комп'ютерної культури, мати практичні навички роботи на сучасній комп'ютерній техніці.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, метод самопрезентації), робота в команді (реалізується через: метод проєктів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проєктів, метод самопрезентації).

### План вивчення навчальної дисципліни

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	<b>Тема 1.</b> Виникнення і розвиток аутсорсингу	4	4	9
2	<b>Тема 2.</b> Теоретичні положення аутсорсингу	2	2	9
3	<b>Тема 3.</b> Процес аутсорсингу	2	2	9
4	<b>Тема 4.</b> Угода про аутсорсинг та управління його реалізацією	2	2	10
5	<b>Тема 5.</b> Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг)	4	4	9
6	<b>Тема 6.</b> Концепції аутсорсингу у логістиці	2	2	9
7	<b>Тема 7.</b> Аутсорсинг логістичних функцій	4	4	9
8	<b>Тема 8.</b> Дослідження ринку логістичних провайдерів	2	2	10
9	<b>Тема 9.</b> Послуги з аутсорсингу в логістиці складування	4	4	9
10	<b>Тема 10.</b> Послуги з аутсорсингу в логістиці складування	4	2	9
<b>Разом</b>		<b>30</b>	<b>28</b>	<b>92</b>

### Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота студента організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (презентації тощо).

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою цієї дисципліни для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи виносяться на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом

викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

Під час роботи над індивідуальними завданнями, написання тез, статті, есе, кейсу, розв'язуванням задач за темою не допустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними.

№	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Підготовка до лекційних та практичних занять	44	щотижнево	Усне та письмове опитування, перевірка виконаних робіт
2	Підготовка самостійних питань з тематики дисципліни	20	щотижнево	Перевірка виконаної роботи в залежності від завдання
3	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, вирішення задач, написати тези, статтю, есе, кейс)	16	4 рази на семестр	Спостереження за виконанням; обговорення індивідуально або в групі; виступ з презентацією (в групі чи на конференції); наукова робота, усний захист.
4	Підготовка до контрольних робіт та тестування у системі СОКРАТ	12	2 рази на семестр	Тестування у системі СОКРАТ, Moodle
<b>Разом</b>		<b>92</b>		

## Список основної та додаткової літератури

### Основна

1. Петрова І.Л., Бухаров В.В. Ефективність застосування аутсорсингу та аутстафінгу для великих підприємств. *Вчені записки Університету «КРОК». Серія «Економіка»*. 2014. Вип. 37. С. 163-170.

2. Савченко Т.Г., Ярошина А.П. Консалтинг та аутсорсинг як сучасні інструменти управління підприємством. *Вісник СумДУ. Серія «Економіка»*, № 2. 2019. С. 7-12. DOI: 10.21272/1817-9215.2019.2-1

3. Аутсорсинг як інструмент сервісної логістики. URL : [https://studme.com.ua/1595021014291/logistika/autsorsing\\_kak\\_instrument\\_servisno\\_y\\_logistiki.htm](https://studme.com.ua/1595021014291/logistika/autsorsing_kak_instrument_servisno_y_logistiki.htm)

4. Завгородній К.В. Становлення логістичного аутсорсингу як інструменту управління регіональними трансформаціями. *Науковий вісник Херсонського державного університету* Випуск 21. Частина 1. 2016. С. 96-99.

5. Красношарпа В. В., Трохимець І. І. Аутсорсинг та його застосування на підприємствах України. *Ефективна економіка*. 2015. № 5. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4097>.

6. Логістичний аутсорсинг. URL: <https://tsl.kname.edu.ua/index.php/en/8->

glavnaya/26-logistic-outsourcing.

7. Основні тенденції застосування аутсорсингу на ринку логістичних послуг в Україні. URL: <http://calculino.info/ru/usefull/articles/id208457>

8. Данилюк Тетяна, Ющишина Лариса, Мохнюк Анна. Логістичний аутсорсинг в системі управління підприємством: доходи та витрати провайдерів. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. № 3. 2019. С. 55-62. <https://doi.org/10.29038/2411-4014-2019-03-55-62>.

### Додаткова

1. Загородній А.Г., Партин Г.О. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства. *Фінанси України*. 2009. №9(166). С. 87- 97, С. 89.

2. Калініна Г.М., Малюга М.М. Футсорсинг як інструмент оптимізації витрат у підручнику для керівника освіти. URL : [https://lib.iitta.gov.ua/721408/1/tezy\\_-psp\\_perf\\_73\\_76.pdf](https://lib.iitta.gov.ua/721408/1/tezy_-psp_perf_73_76.pdf)

3. Тонюк М.О. Аутсорсинг як інструмент забезпечення ефективної діяльності підприємства. *Мукачівський державний університет. Економіка і суспільство*. Мукачево, 2017. №17. С. 372–376. URL: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/10\\_ukr/65.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/10_ukr/65.pdf)

4. Красношапка В. В., Трохимець І. І. Аутсорсинг та його застосування на підприємствах України. *Ефективна економіка*. 2015. № 5. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4097>

5. Потапова Н.А., Волонтир Л.О., Зелінська О.В. Математичне та комп'ютерне моделювання функціонування логістичних процесів та систем. *Вісник Хмельницького національного університету*, №2 (307). 2022. С. 73-80.

6. Коляденко С.В. Українська галузь ІТ-аутсорсингу – реальний шлях інтеграції в європейський простір. *Матеріали I Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих науковців „Проблеми економічного, облікового і аналітичного забезпечення управління підприємством”* (14-15 квітня 2016 року). Вінниця, ВНАУ, 2016. 298 с. С. 273-275.

7. Коляденко С.В. Удосконалення консультаційного обслуговування підприємств АПК. *Зб. наук. пр. Вінницького національного аграрного університету. Серія: Сільськогосподарські науки*. Вінниця: ВНАУ, 2011. Вип. 12(52). С. 153-156.

8. Koliadenko, S., Golubkova, I., Babachenko, M., Levinska, T., Burmaka, L. Development and use of it solutions in logistics. / Розвиток та використання ІТ-рішень в логістиці. *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики*. 2020. № 3 (34). 230-236. <https://fkd.ubs.edu.ua/index.php/fkd/article/view/2936> (Web of Science)

9. Коляденко С.В. Використання ланцюгів постачання в умовах діджиталізації економіки. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Вип. 2 (25). С. 41-52. URL : <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21ksvude.pdf>

## Контроль і оцінка результатів навчання

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

	Вид навчальної діяльності	Бали
<b>Атестація 1</b>		
1	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	3
2	Участь у роботі на практичних заняттях	6
3	Виконання і захист практичної роботи	6
4	Виконання самостійних завдань за тематикою дисципліни	5
5	Індивідуальні та групові творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проекти)	10
<b>Всього за атестацію 1</b>		<b>30</b>
<b>Атестація 2</b>		
6	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	3
7	Участь у роботі на практичних заняттях	6
8	Виконання і захист практичної роботи	6
9	Виконання самостійних завдань за тематикою дисципліни	5
10	Індивідуальні та групові творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проекти)	10
<b>Всього за атестацію 2</b>		<b>30</b>
Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності		<b>10</b>
<b>Підсумкове тестування</b>		<b>30</b>
<b>Разом</b>		<b>100</b>

## Шкала оцінки знань здобувача

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену (заліку)
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
66-74	D	
60-65	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав (отримав) менше половини максимальної оцінки з навчальної дисципліни (менше 35 балів), то він не допускається до заліку чи екзамену. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних

заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації). Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Участь у дискусіях на лекційних та практичних заняттях, виконання контрольних робіт, індивідуальні та групові творчі завдання, тестування	Критерії оцінювання
90-100%	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
73-89%	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, проте при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
55-72%	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
35-54%	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
15-34%	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0-15%	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.