

	<p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС</b>  <b>НАВЧАЛЬНОЇ</b>  <b>ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«ЛОГІСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»</b></p> <p><b>Рівень вищої освіти: Перший</b>  <b>(бакалаврський)</b>  <b>Спеціальність: <u>073 Менеджмент (Логістика)</u></b>  <b>Рік навчання: <u>3-й, семестр 5,6-й</u></b>  <b>Кількість кредитів ECTS: <u>5 кредитів</u></b>  <b>Назва кафедри: <u>Комп'ютерних наук та</u></b>  <b><u>економічної кібернетики</u></b>  <b>Мова викладання: <u>українська</u></b></p>
<b>Лектор курсу</b>	<b>д.е.н., професор Коляденко Світлана Василівна</b>
<b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b>	<a href="mailto:kolyadenkosv@ukr.net">kolyadenkosv@ukr.net</a>

### **ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

«Логістичне обслуговування» є вибірковою компонентою ОПП.  
Загальний обсяг дисципліни 150 год.: лекції - 16 год.; практичні заняття - 28 год., самостійна робота - 106 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, консультації.

Підсумковий контроль – залік.

#### **ПРЕРЕКВІЗИТИ І ПОСТРЕКВІЗИТИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Пререквізити:** «Менеджмент», «Управлінські рішення», «Статистика», «Економетрія».

**Постреквізити:** «Логістика», «Управління персоналом», «Маркетинг».

### **ХАРАКТЕРИСТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Призначення навчальної дисципліни**

Формування у фахівців економічних та професійних компетентностей, які дозволили б працювати у нових професійних умовах, зокрема, демонструвати знання й розуміння фундаментальних розділів логістики в обсязі необхідному для оволодіння освітньо-професійною програмою.

#### **Мета вивчення навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Логістичне обслуговування» є формування ринково-орієнтованого світогляду і ґрунтовних системних

економічних знань у студентів щодо розуміння концептуальних основ логістики, теорії і практики розвитку цього напрямку поведінки суб'єктів та методів прийняття оптимальних логістичних рішень як споживачами, так і надавачами логістичних послуг; набуття вмінь та навичок ефективного управління матеріальними потоками та дослідження показників економічного, логістичного та соціального розвитку економіки завдяки використанню універсального інструментарію та економічного моделювання

### **Завдання вивчення дисципліни**

Навчити майбутніх спеціалістів володіти основами економічного апарату, необхідного під час розв'язання та аналізу професійних задач із застосуванням інформаційних технологій; набуття теоретичних знань з управління матеріальними потоками на основі логістичного підходу. Виробляти здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, застосовувати знання у практичних ситуаціях. Виховувати у здобувачів вищої освіти визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен володіти інтегральними, загальними та фаховими компетентностями, зокрема:

*Інтегральні компетентності* - Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

*Загальні компетентності:*

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

*Фахові компетентності:*

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

*Програмні результати:*

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, метод самопрезентації), робота в команді (реалізується через: метод проєктів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проєктів, метод самопрезентації).

## План вивчення навчальної дисципліни

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	<b>Тема 1.</b> Логістичне обслуговування споживача	2	4	12
2	<b>Тема 2.</b> Інформаційне забезпечення процесу логістичного обслуговування	2	4	12
3	<b>Тема 3.</b> Транспортно-логістичне обслуговування	2	4	12
4	<b>Тема 4.</b> Аутсорсинг та реінжиніринг логістичних послуг	2	4	14
5	<b>Тема 5.</b> Формування систем логістичного обслуговування	2	2	12
6	<b>Тема 6.</b> Витрати в системі обслуговування споживачів	2	2	12
7	<b>Тема 7.</b> Оптимізація рівня обслуговування споживачів	2	2	12
8	<b>Тема 8.</b> Оцінка рівня обслуговування споживачів	1	2	10
9	<b>Тема 9.</b> Сегментація ринку логістичних послуг	1	4	10
<b>Разом</b>		<b>16</b>	<b>28</b>	<b>106</b>

### Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота студента організується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (презентації тощо).

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою цієї дисципліни для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи виносяться на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача

заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

Під час роботи над індивідуальними завданнями, написання тез, статті, есе, кейсу, розв'язуванням задач за темою не допустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними.

№	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Підготовка до лекційних та практичних занять	38	щотижнево	Усне та письмове опитування, перевірка виконаних робіт
2	Підготовка самостійних питань з тематики дисципліни	22	щотижнево	Перевірка виконаної роботи в залежності від завдання
3	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, вирішення задач, написати тези, статтю, есе, кейс)	23	4 рази на семестр	Спостереження за виконанням; обговорення індивідуально або в групі; виступ з презентацією (в групі чи на конференції); наукова робота, усний захист.
4	Підготовка до контрольних робіт та тестування у системі СОКРАТ	23	2 рази на семестр	Тестування у системі СОКРАТ, Moodle
<b>Разом</b>		<b>106</b>		

## Список основної та додаткової літератури

### Основна

1. Чухрай Н. Логістичне обслуговування. Підручник. Львів. Видавництво Львівської політехніки. 2006. 292 с.
2. Григорак М., Карпунь О. Логістичне обслуговування. НАУ-друк. 2010. 152 с.
3. Криворучко О.М. Поняття «логістичний сервіс» і «логістичне обслуговування». *Економіка транспортного комплексу*. Вип. 33, 2019. С. 31-44. DOI:10.30977/ЕТК.2225-2304.2019.33.0.31
4. Мельникова К.В. Теоретичні принципи логістичного обслуговування споживачів. *Економіка і суспільство*. Випуск 8. 2017. С. 309-312. URL : [https://economyandsociety.in.ua/journals/8\\_ukr/55.pdf](https://economyandsociety.in.ua/journals/8_ukr/55.pdf)
5. Руденко Владислава. Формування системи логістичного обслуговування споживачів. URL : <https://dspace.nau.edu.ua/bitstream/NAU/> pdf
6. Рославцев Д.М. Конспект лекцій з курсу «Логістичне обслуговування». Х.: ХНАМГ, 2012. 117 с.
7. Севост'янова А.В., Новікова А.С. Виявлення сучасних проблем логістичного обслуговування в Україні. DOI: 10.33744/2308-6645-2021-2-49-142-149

## Додаткова

1. Алькема В.Г., Кириченко О.С., Філатов С.А. Логістичний консалтинг: Навчальний посібник. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2020. 344 с.
2. Костюк О.С., Гринів Н.Т. Теорія і практика логістичного обслуговування. Вісник Хмельницького національного університету 2011, № 3, Т. 1. *Економічні науки*. С. 128-131. URL : [http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2011\\_3\\_1/128-131.pdf](http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2011_3_1/128-131.pdf)
3. Чухрай Н., Гірна О. Формування ланцюга поставок: питання теорії і практики: [монографія]. Львів: «Інтелект-Захід», 2007. 237 с.
4. Марченко В.М. Логістика: Підручник. К.: Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.
5. Бауерсокс Дональд Дж., Клосс Давид Дж. Логістика: інтегрований ланцюг поставок. ; пер. з англ. М. : ЗАО «Олимп Бизнес», 2001. 640 с.
6. Кальченко А. Проблеми логістичного ринку послуг. Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана. 2009. С. 59-63.
7. Біловодська О.А., Гайдабрус Н.В. Аналіз сервісу як складової логістичного забезпечення інноваційної діяльності підприємства. *Проблеми науки*. 2013. № 2(146). С. 37–44. URL : <https://core.ac.uk/download/pdf/18592806.pdf>
8. Зарудна Н.Я. Організація сучасного процесу постачання: проблеми та перспективи. URL : <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/13891/1/Zarudna%20stattyua.pdf>
9. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегічне управління логістикою. М.: Інфра-М, 2005. 830 с.
10. Войтович С.Я., Войтович О.О. Особливості застосування логістичного управління на підприємствах сфери послуг. *Логістика: теорія та практика*. 2011. № 1. С. 37-42.
11. Залізнюк В.П. Транспортно-логістичне забезпечення експортної діяльності підприємства. ДонДУУ. *Менеджер*. № 2(71). 2016. С. 100-111. <file:///C:/Users/user/Downloads/282-Article%20Text-881-1-10-20201023.pdf>
12. Данилюк Тетяна, Ющишина Лариса, Мохнюк Анна. Логістичний аутсорсинг в системі управління підприємством: доходи та витрати провайдерів. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. С. 55-62. <https://doi.org/10.29038/2411-4014-2019-03-55-62>
13. Завгородній К.В. Становлення логістичного аутсорсингу як інструменту управління регіональними трансформаціями. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Випуск 21. Частина 1. 2016. С. 96-99.
14. Суботовський С.О., Фесенко І.А. Використання сучасних методів управління результативністю для підвищення ефективності логістичної діяльності підприємств. URL : <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/>
15. Клименко В.В., Новальська Н.І., Лозова Г.М. Організація просування транспортно-логістичних послуг на цільові ринки. doi: 10.15330/apred.1.18.16-32
16. Потапова Н.А., Волонтир Л.О., Зелінська О.В. Математичне та комп'ютерне моделювання функціонування логістичних процесів та систем. *Вісник Хмельницького національного університету*, №2 (307). 2022. С. 73-80.
17. Коляденко С.В. Удосконалення консультативного обслуговування

підприємств АПК. *Зб. наук. пр. Вінницького національного аграрного університету. Серія: Сільськогосподарські науки*. Вінниця: ВНАУ, 2011. Вип. 12(52). С. 153-156.

18. Коляденко С.В. Українська галузь ІТ-аутсорсингу – реальний шлях інтеграції в європейський простір. *Матеріали I Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих науковців „Проблеми економічного, облікового і аналітичного забезпечення управління підприємством”* (14-15 квітня 2016 року). Вінниця, ВНАУ, 2016. 298 с. С. 273-275.

19. Koliadenko, S., Golubkova, I., Babachenko, M., Levinska, T., Burmaka, L. Development and use of it solutions in logistics. / *Розвиток та використання ІТ-рішень в логістиці. Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики*. 2020. № 3 (34). 230-236. <https://fkd.ubs.edu.ua/index.php/fkd/article/view/2936> (Web of Science)

20. Коляденко С.В. Використання ланцюгів постачання в умовах діджиталізації економіки. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Вип. 2 (25). С. 41-52. URL : <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21ksvude.pdf>

21. Коляденко С.В., Вострякова В.І. Кількісні дослідження відповідального управління агропродовольчими ланцюгами постачання: світовий досвід. *Глобальні та національні проблеми економіки. Миколаївський національний університет імені В. О. Сухомлинського*. 2015. Випуск 7. С. 278-282. URL : [global-national.in.ua/7-2015/61.pdf](http://global-national.in.ua/7-2015/61.pdf)

22. Коляденко С.В. Інформаційний менеджмент як складова інформаційної економіки. *Науковий журнал Галицький економічний вісник. Тернопільський НТУ імені Івана Пулюя*. 2016, № 2 (51). С. 158-164.

23. Клімова І. Г. Проблеми та передумови використання логістики в Україні. *Держава та регіони*. 2016. № 3. С. 143–147.

24. Федькович І. В. Удосконалення логістичної діяльності на підприємстві. *Економіка та держава*. 2018. № 1. С. 111–113.

25. Тюріна Н.М., Назарчук Т.В., Карвацка Н.С., Шкодіна О.С. Управління логістичними процесами на промислових підприємствах. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2018. № 5, т. 1. С. 161–169.

26. Вострякова В.І. «Зелена» логістика аграрного сектору як складова екологічної, енергетичної та продовольчої безпеки держави. *Збірник наукових праць ВНАУ. Серія: Економічні науки*. Вінниця, 2014. № 2. С. 145–152.

27. Аулін В.В., Великодний Д.О., Дьяченко В.О. Оптимізація і управління ресурсами в транспортно-логістичній системі АПК. *Наукові нотатки: міжвуз. зб. Луцьк*, 2018. Вип. 62. С. 8–11.

28. Коєв О., Яценко К. Теоретичне обґрунтування пріоритетних напрямів логістичної діяльності в аграрному секторі. *Студентський науковий вісник (МНАУ). Економічні науки*. 2019. Вип. 1(18), ч. 1. С. 17–21.

29. П'ять основних технологій для цифрової трансформації в логістиці. URL: <https://www.everest.ua/aiplatform/ai-business/p-yat-kljuhovih-tehnologij-dlya-cifrovoi-transformacii-vlogistici/>

30. Коломицева О.В., Яковенко В.С. Моделювання процесів оптимального управління логістичними розподільчими системами. *БізнесІнформ*. 2012. № 7. С. 18–21.

## Контроль і оцінка результатів навчання

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

	Вид навчальної діяльності	Бали
<b>Атестація 1</b>		
1	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	3
2	Участь у роботі на практичних заняттях	6
3	Виконання і захист практичної роботи	6
4	Виконання самостійних завдань за тематикою дисципліни	5
5	Індивідуальні та групові творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проекти)	10
<b>Всього за атестацію 1</b>		<b>30</b>
<b>Атестація 2</b>		
6	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	3
7	Участь у роботі на практичних заняттях	6
8	Виконання і захист практичної роботи	6
9	Виконання самостійних завдань за тематикою дисципліни	5
10	Індивідуальні та групові творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою, дослідницькі проекти)	10
<b>Всього за атестацію 2</b>		<b>30</b>
Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності		<b>10</b>
<b>Підсумкове тестування</b>		<b>30</b>
<b>Разом</b>		<b>100</b>

### Шкала оцінки знань здобувача

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
66-74	D	
60-65	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав (отримав) менше половини максимальної оцінки з навчальної дисципліни (менше 35 балів), то він не допускається до заліку чи екзамену. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### **Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти**

<b>Участь у дискусіях на лекційних та практичних заняттях, виконання контрольних робіт, індивідуальні та групові творчі завдання, тестування</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
90-100%	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самотійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
73-89%	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, проте при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
55-72%	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
35-54%	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
15-34%	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0-15%	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.