

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вінницький національний аграрний університет
Освітня програма	34067 Туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вінницький національний аграрний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	34067
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Дроботова Марина Володимирівна, Пелехович Володимир Вікторович, Бойко Маргарита Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	30.09.2020 р. – 02.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/samootsinyuvannya-opp-turyzm.pdf
Програма візиту експертної групи	https://vsau.org/novini/ogoloshennya/akreditacijna-ekspertiza-osvitnoi-programi-%C2%ABturizm%C2%BB

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті акредитується вперше та відповідає критеріям оцінювання її якості. Основний фокус ОП – академічна, прикладна. ОП є структурованою за семестрами, компоненти освітньо-професійної програми є логічними, їх формують блоки обов’язкових та вибіркових компонент формують. Представлені в ОП програмні РН сформовані з урахуванням проекту стандарту вищої освіти України другого магістерського рівня вищої освіти, галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності “Туризм” та відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр. Освітня програма корелює зі Стратегією розвитку Вінницького національного аграрного університету на 2015-2020 рр. та Стратегією інтернаціоналізації Вінницького національного аграрного університету до 2025 року. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності. Цілі та ПРН ОП “Туризм” сформовано з урахуванням потреб стейкхолдерів, враховують тренди вищої освіти щодо туристичної сфери. ОП “Туризм” забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти. Правила прийому на ОП “Туризм” є зрозумілими для вступників, в повному обсязі доступні на сайті університету та кафедри. Форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Освітній процес забезпечують висококваліфіковані науково-педагогічні працівники. ОП забезпечує поєднання навчання і досліджень через участь здобувачів вищої освіти у наукових конференціях, науково-дослідній роботі. Фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення та сформоване освітнє середовище є сприятливими для реалізації цілей та досягнення результатів навчання. У ВНАУ затверджено низку положень, які регламентують внутрішнє забезпечення якості ОП і дотримання академічної доброчесності. Навчання та викладання на ОП підпорядковано вимогам прозорості, публічності та академічної доброчесності.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони та позитивні практики у процесі реалізації ОП. 1. При розробленні ОП був врахований проект стандарту вищої освіти України для другого магістерського рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм та досвід ЗВО України, зарубіжних країн. 2. Здобувачам вищої освіти забезпечено право формування індивідуальної освітньої траєкторії через інформаційну систему управління ВНАУ “Сократ”, яка крім освітньої об’єднує підсистеми “персональний кабінет викладача”, “персональний кабінет студента”, “репозиторій університету”, АСУ “Деканат”, АС “тестування знань”, автоматизовану бібліотечну систему “Софія”, АСУ “Відділ кадрів”, систему створення електронних книг “Корифей”, навчальну програму “Web-бухгалтерія”, портали ВНАУ (Web сайти кафедр, факультетів, структурних підрозділів). 3. Форми і методи навчання на ОП відповідають принципам академічної свободи та студентоцентрованого навчання. 4. Продемонстровано ефективну співпрацю зі стейкхолдерами ОП з питань практичної підготовки та їх залучення до освітнього процесу (позитивною практикою є залучення стейкхолдера до викладання дисципліни «Інновації в туризмі»). 4. Забезпечено реальну реалізацію дуальної форми освіти. 5. На сайті університету представлено зрозумілу інформацію щодо вступу на ОП. 6. Академічна доброчесність культивується серед академічної спільноти та здобувачів вищої освіти. 7. Практична підготовка здобувачів вищої освіти, яка реалізується у форматі міжнародної виробничої практики завершується видачею сертифікатів щодо рівня опанування практичних навичок. 8. У розділі “Публічна інформація ВНАУ” розміщено положення, призначення яких регламентує всіх складові освітньої діяльності закладу вищої освіти. 9. У ВНАУ функціонує соціально-психологічна служба, діяльність якої є результативною щодо набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Регіональний контекст ОП та потенціал ВНАУ як ЗВО аграрного спрямування є певною мірою недооцінений і може бути більше реалізований у вибіркових освітніх компонентах. Рекомендація для формування унікальності та конкурентоспроможності ОП “Туризм” при подальшому її удосконаленні врахувати аграрну спрямованість ЗВО. 2. Надмірна кількість програмних результатів навчання ОП становить 57 позицій. Це призвело до їх розпорошення у контексті чіткого і однозначного сприйняття та охоплення змістом програми. Рекомендація - систематизувати кількість ПРН до 15-20 позицій. 3. Висловлено пропозицію стейкхолдера ОП (екскурсовода та розробника туристичних маршрутів) Павлової О. щодо розвитку ораторських здібностей та комунікаційних навичок здобувачів вищої освіти. Рекомендація - розглянути можливість введення освітньої компоненти - “Ораторське мистецтво” (можливо навіть на першому бакалаврському рівні вищої освіти). 4. Відсутні регламентуючі документи щодо визнання результатів навчання, які отримані у неформальній освіті. Рекомендація - розробити та затвердити в установленому у ЗВО порядку відповідне положення. 5. Відсутні позитивні результати участі здобувачів вищої освіти у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт та інших наукових заходах. Рекомендація - стимулювати участь студентів у проведенні та презентації власних наукових досліджень. 6. Обмежено право вибору вибіркових дисциплін мінімальною чисельністю магістрів у групі. Рекомендація - переглянути п. 1.13, 1.15, 3.4 “Положення про порядок формування власної траєкторії навчання студентів Вінницького національного аграрного університету”, що надасть беззаперечне право здобувачам вищої освіти на індивідуальне обрання дисциплін без прив’язки до чисельності магістрів у групі. 7. Не висвітлені рекомендації від роботодавців та студентів щодо удосконалення ОП за результатами анкетування. Рекомендація - зробити публічним цей процес через

розміщування на сайті кафедри пропозицій стейкхолдерів після обговорення. 8. Умови доступу та навчання в університеті для осіб з порушенням зору/слуху наразі є недостатніми для повноцінної реалізації освітнього процесу. Рекомендація - звернути увагу на можливості покращення умов доступу до університету осіб з порушеннями зору/слуху та інших категорій осіб з особливими освітніми потребами. 9. Формальні механізми врегулювання конфліктів в університеті направлені лише на боротьбу з корупційною складовою. Рекомендація - розробити більш розгалужені та всеохоплюючі механізми врегулювання конфліктних ситуацій в університеті, а також долучити до розробки і впровадження таких механізмів представників студентства.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті, має чітку мету та фокус, які відповідають її назві. Ціль освітньо-професійної програми “Туризм” – формування загальних і спеціальних компетентностей професіонала з міжнародного туристичного бізнесу, здатного вирішувати складні нестандартні завдання і проблеми інноваційного та дослідницького характеру в галузі туризму. Зміст ОПП «Туризм» оприлюднені на сайті університету в розділі «Публічна інформація»: <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-20.pdf>. Мета освітньо-професійна програма “Туризм” відповідає завданням розвитку ЗВО, які представлено у підрозділі “Розвиток магістратури та аспірантури «Стратегії розвитку Вінницького національного аграрного університету на 2015-2020 рр.»: <https://vsau.org/publicna-informacziya>, «Стратегії інтернаціоналізації Вінницького національного аграрного університету до 2025 року» <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/internacionalizaciaukr.pdf>, так як її основна мета - формування інтегральних, загальних та фахових компетентностей професіонала з туристичної діяльності, що узгоджується з основною метою стратегії - створення умов для реалізації особистого, наукового, освітянського, громадянського потенціалу всіх учасників навчально-виховного процесу. Місія Вінницького національного аграрного університету: створювати, узагальнювати, накопичувати і поширювати передові наукові знання у сфері агропромислового комплексу з метою покращення якості життя людей; формування сучасної ефективної системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців з вищою освітою для аграрної галузі на основі інтеграції особистого, наукового, навчального, інноваційного та технологічного потенціалу колективу Університету.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Результати зустрічей дозволяють стверджувати, що гарант освітньо-професійної програми “Туризм” (Головня О.М.), професорсько-викладацький склад кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму та адміністрація ВНАУ розуміють необхідність залучення стейкхолдерів до створення, рецензування та оновлення освітньої програми з урахування їх потреб. Про це свідчить розроблене «Положення про стейкхолдерів освітніх програм Вінницького національного аграрного університету» <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-steikholderu.pdf>. Інтерв'ювання стейкхолдерів підтвердило факт існування не формального, а реального інтересу зацікавлених осіб. Анкети і протоколи спільних засідань зберігаються в документації кафедрі і надаються при запитах, результати загального опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу у ВНАУ оприлюднені на сайті (<https://vsau.org/pro-universitet/navchalna-robota>). За результатами опитування здобувачами вищої освіти не зазначено їх пропозицій щодо змін освітніх компонентів. Урахування позицій і потреб здобувачів носить перспективний характер. При формуванні ОП у 2019 році за пропозицією роботодавців включено освітні компоненти «Міжнародні-кредитно-розрахункові та валютні операції» та «Бренд-менеджмент», за пропозицією здобувачів вищої освіти при перегляді ОП у 2020 р. дисципліна «Ділові переговори» перенесена з вибіркової до обов'язкової. ОП акредитується вперше, тому врахування пропозицій роботодавців засвідчується рецензіями на ОП: <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-20.pdf>.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду

аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням необхідності формування загальних та фахових компетентностей, які забезпечують підготовку конкурентоспроможного фахівця туристичної сфери за результатами опанування обов'язкових компонент таких як ОПП2 "Інновації в туризмі", ОПП 3 "Конкурентоспроможність туристичних підприємств", ОПП 4 "Івентивний менеджмент", ОПП 5 "Туристичні дестинації", ОПП 6 "Управління проектами в туризмі". Доказами урахування тенденцій ринку праці ринку при формуванні цілей та програмних результатів навчання є: залучення до освітнього процесу директора філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В.В., який викладає дисципліну ОПП 2 "Інновації в туризмі"; угоди про співпрацю з базами практик: Туристична компанія «Viza TUR», Туристичне агентство «Шанс», Туристичне агентство «Галопом по світу», Туристичне агентство «Love Trevel», Туристичне агентство «ТУ». Доказом врахування регіонального контексту при формуванні програмних результатів навчання є те, що тематика випускних магістерських робіт відображає напрями досліджень бальнеологічно-курортного потенціалу, екологічного туризму, розвитку підприємництва та планування туристичного бізнесу та інші на прикладі Поділля, як туристичної дестинації. Для формування обов'язкових освітніх компонент ОП враховано досвід вітчизняних (Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Національний університет біоресурсів і природокористування України, м. Київ; Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, м. Івано-Франківськ) та іноземних ЗВО (Остелеа – Міжнародна школа туризму та гостинності (Польща) та Пловдивського аграрного університету (Болгарія). Використано досвід формування освітньої програми та навчального плану магістра спеціальності 242 «Туризм» із Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. На досвіді цього ЗВО сформовано змістовне наповнення освітніх компонент: «Методологія та організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності», «Міжнародний туризм», «Управління проектами в туризмі», «Охорона праці в галузі», «Конкурентоспроможність туристичних підприємств», «Івентивний менеджмент». За результатами стажування доцента Іващенко А.В. у Міжнародній школі туризму та гостинності (Польща) були видані монографії видано монографії Ivashchenko A. Recreational and tourism activity and its modern aspects of development / Ivashchenko A., Voloshyna O., Vlasenko I // University of Tourism Warszawa 2018. - 409 с., Dudorova L.Y. Karyagin Y.O. Marchenko O.Y. Voloshyna O.V., Іващенко А.В. Medico-recreational tourism and its modern aspects of development. Warszawa, 2019. 439 с.(видано під патронатом консульства Польщі) та використано досвід цього ЗВО для змістовного наповнення освітніх компонент «Поведінка споживачів сфери гостинності», «Консьюмерське право», «Риторика».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 "Туризм" для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній, тому при розробці ОП група забезпечення орієнтувалася на проект Стандарту вищої освіти (був оприлюднений https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc) . ОП «Туризм» ВНАУ дозволяє досягти результати навчання, визначених проектом стандарту Водночас, такі результати навчання, як РН2 "Здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію" та РН12 "Практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності" не забезпечується обов'язковими компонентами ОП. Програмні результати навчання за освітньо-професійною програмою «Туризм» відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій (восьмий рівень) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/paran12#n12>). Це - здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері туризму та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Освітня програма має сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ВНАУ. Цілі освітньої програми цілі та програмні результати навчання визначені з урахуванням пропозицій роботодавців. Представник професійного середовища, директор філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій Віктор Вікторович, залучений до освітнього процесу для проведення занять з дисципліни "Інновації в туризмі".. Наявність високомотивованої групи забезпечення ОП та студентів, які продемонстрували ЕГ високу мотивацію щодо якісної реалізації та подальшого покращення ОП. Враховуються -галузевий і регіональний контекст через напрями наукових досліджень, в яких відображено актуальність розвитку туристичного бізнесу у дестинації "Поділля"; потреби ринку праці через формалізовану співпрацю з потенційними роботодавцями; досвід національних ЗВО та ЗВО Польщі, Болгарії для наповнення змісту обов'язкових компонент.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкою стороною ОП є нечіткий механізм (відсутність чіткої системи опитування щодо змісту ОП) залучення здобувачів вищої освіти до взаємодії щодо формування ОП “Туризм”. Недоліком ОП є: відсутність освітніх компонент щодо комунікацій іноземною мовою для врахування галузевого контексту та відсутність освітніх компонент щодо специфіки розвитку сільського (зеленого) туризму для врахування регіонального контексту. Недоліком ОП є надмірна кількість програмних результатів навчання (57 пунктів). Рекомендації - запропонувати організаційний механізм залучення здобувачів вищої освіти для перегляду освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Оприлюднювати на сайті університету, сторінці кафедри або у соціальних мережах інформацію про опитування та пропозиції стейкхолдерів щодо змісту та структури ОП. Враховуючи освітній фокус діяльності ВНАУ рекомендується підсилити позиціонування та у подальшому розвивати ОП як програму підготовки фахівців туристичної галузі з урахуванням перспективних трендів його розвитку та особливостей ВНАУ як ЗВО аграрної спрямованості, що дозволить сформувати унікальність програми як у регіональному, так і галузевому контекстах та посилити її привабливість для абітурієнтів.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, які можна оперативісно усунути. Під час акредитаційної експертизи встановлено, що освітня програма має чітко сформульовані цілі, які мають взаємозв'язок з місією та стратегією ЗВО. До формулювання цілей та програмних результатів навчання залучені стейкхолдери, що підтверджено угодами з роботодавцями та іншими документами, що наведені у критерії 1, пп. 1– 4. При формуванні цілей ОП враховано галузевий та регіональний контексти. ЕГ пересвідчилась в активності веб-ресурсів, проаналізувала інформацію та документи (рецензії), що враховують пропозиції роботодавців.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС становить 90 кредитів. (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-19-z-recenziyami.pdf>) ОПП за спеціальністю 242 «Туризм» затверджено Вченою радою Вінницького національного аграрного університету (протокол №10 від 31 травня 2019 року. Обсяг освітніх компонентів, що формують компетентності: обов'язкові – 54 кредита ЄКТС, за вибором навчального закладу та здобувачів вищої освіти – 36 кредитів ЄКТС. Це відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти та Проекту (стандарту вищої освіти), розробленого науково-методичною підкомісією № 242 «Туризм» науково-методичної комісії № 14 з транспорту та сервісу, затверджених наказом МОН України № 375 від 06.04.2016 р . Докази: Навчальні плани освітньої програми набору 2019 та 2020 рр. (https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/navchalnyy_plan_turyzm__2019.pdf https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/navchalnyy_plan_turyzm__2020.pdf). Також ЕГ перевірено ліцензію (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/vinnitskiynatsagraro4032020-2.pdf>) (наказ МОН № 3073-л від 21.12.2018)

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Освітня програма є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. Освітні компоненти є логічними щодо навчання і викладання. Кожен програмний результат навчання реалістично охоплений змістом програми. Зміст освітньої програми має чітку структуру. За результатами аналізу змісту ОПП (<https://vsau.org/publiczna-informacziya>, <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-19-z-recenziyami.pdf>) рекомендовано в особливостях та відмінностях ОП вказати ті особливості програми, які відрізняють її від інших подібних програм (необхідність практики, стажування за кордоном, іноземна мова викладання тощо). ОП за 2019 рік є структурованою з точки зору загального часу навчання (за семестрами / роками навчання). Освітні компоненти, що включені до ОП складають логічну взаємопов'язану систему, є актуальними щодо формування компетентностей фахівців туристичного бізнесу та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Водночас експертна група відмічає, що перелік програмних результатів навчання ОП становить 57 позицій. Для забезпечення кореляції з переліком обов'язкових компонент їх кількість повинна

становити 15-25 результатів навчання. Надмірна кількість ПРН призвела до того, що РН 1-РН 6, РН9-РН13, РН27-РН30, РН 39-40, РН 45, 46, 50 забезпечується вибілковими компонентами (див. матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми). Рекомендується систематизувати РН у контексті їх чіткого і однозначного сприйняття, це дозволить однозначно забезпечити вимогу - кожен програмний результат навчання реалістично охоплений змістом програми. Гарант ОП Головня О.М. надала ЕГ письмове роз'яснення з цього приводу, яке долучено до документів акредитаційної справи.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньої програми відповідає предметній області підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вої освіти спеціальності 242 «Туризм». Надані документи підтверджують відповідність освітніх компонентів. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області.. Інтерв'ю зі студентами та роботодавцями підтвердило, що вони задоволенні пулом дисциплін. Докази: Освітньо-професійна програма «Туризм» другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм». Структурно-логічна схема з описом отриманих у процесі навчання компетентностей; навчальні плани освітньої програми за спеціальністю 242 «Туризм» кваліфікації “Магістр з туризму” (https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/navchalnyy_plan_turyzm__2020.pdf) та https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/navchalnyy_plan_turyzm__2019.pdf); силабуси освітніх компонентів (<http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&mode=subjects>) (<https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra-menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu>). Однак, як було зазначено вище, велика кількість програмних результатів навчання призвела, що 18 із 57 (або 31%) програмних результатів охоплена вибілковими компонентами.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язі, передбаченому законодавством.

ВНАУ пропонує зрозумілу процедуру для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Цей процес регламентує “Положення про порядок та умови обрання студентами вибілкових навчальних дисциплін” (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-vibirkovi-navchalni-disciplini.pdf>) та “Положення про порядок формування власної траєкторії навчання студентів вінницького національного аграрного університету” (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-traektoriju.pdf>). Пул вибілкових дисциплін оприлюднено за посиланням https://drive.google.com/drive/folders/1Z227HSIF0xjQ27ro5RaDSvPy9FG7z_7b. Заяви щодо вибору навчальних дисциплін зберігаються у деканаті протягом року. Випускова кафедра може дозволити студентам-учасникам програм академічної мобільності зараховувати вибілкові дисципліни, які прослухані в іншому університеті-партнері, але не передбачені навчальним планом відповідної спеціальності в університеті. Вибір дисциплін здійснюється в обов'язі, що становить не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти і визначається вибірковою складовою освітньо-професійних програм. Затверджений перелік вибілкових дисциплін для ознайомлення студентів розміщено на платформі ЕСУ «Сократ» за посиланням <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&mode=subjects>. Здобувачі мають можливість обирати освітні компоненти з інших ОП/факультетів ЗВО. З'ясовано, що п.3.3 “Положення про порядок та умови обрання студентами вибілкових навчальних дисциплін” регламентує, що мінімальна чисельність магістрів у групі з вивчення вибілкових дисциплін повинна складати не менше - 12 осіб. Це ускладнює можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії зважаючи на те, що в основі системи вибілкових дисциплін має лежати індивідуальний вибір кожного здобувача вищої освіти. Відповідно рекомендується, на розгляд ЗВО, вживати заходи для того, щоб гарантувати право здобувачів вищої освіти на індивідуальне обрання дисциплін, без прив'язки до чисельності магістрів у групі. В ОП регламентовано дисципліни самостійного вибору навчального закладу ВЗП 10 «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності» т а ВЗП 11 «Ринкова трансформація економіки регіону». Ці дисципліни не можуть вважатися вибілковими, оскільки з точки зору здобувача вищої освіти вони є обов'язковими. У ВНАУ реалізується модель вибору, коли здобувачеві пропонуються блоки із 2 або 3 дисциплін, у кожному з яких він може обрати лише одну дисципліну. За результатами інтерв'ювання з директором Навчально-наукового центру Тігаренко О. М. та гарантом Головню О.М. визначено, що в ОП “Туризм” наведено тiног (мінімальний пул дисциплін). Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі вищої освіти здійснюють із особистого кабінету, системи “Сократ” в якій є презентація навчальних дисциплін. В цій системі є короткий опис дисципліни, відомості про викладачів та розподіл за семестрами

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проходження практичної підготовки регламентовано у формі виробничої практики (тривалість 10 тижнів, обсяг 10 кредитів ЄКТС). Виробничу практику регламентують «Положення про проведення практики студентів Вінницького національного аграрного університету» (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-praktika-2018.pdf>) та Положення про проведення стажувань (практик) студентів, аспірантів Вінницького національного

аграрного університету за кордоном ([https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-orhanizatsiyu-ta-provedennya-stazhuvannya-\(prakytyku\)-za-kordonom-studentiv-aspirantiv-VNAU.pdf](https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-orhanizatsiyu-ta-provedennya-stazhuvannya-(prakytyku)-za-kordonom-studentiv-aspirantiv-VNAU.pdf)) та Програма виробничої практики для студентів ОП “Туризм” http://socrates.vsau.org/repository/view_doc.php?filename=24232.pdf. Під час інтерв'ювання завідувача відділу дуальної освіти та практичного навчання та працевлаштування Рябошапки В.Б. ЕГ були продемонстровані відповідні угоди на проходження студентами практики та договори про співпрацю. Слід відмітити, що роботодавці, які брали участь в інтерв'юванні, як такі, що залучені до практичної підготовки здобувачів вищої освіти, а саме директор філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В. В., менеджер агенції «ANEX Tour» Храновська Р., директор готельно-ресторанного комплексу «Затишок» Дмитренко С., розробник туристичних маршрутів Павлова О. підтвердили, що практична підготовка у формі виробничої практики є складовою освітнього процесу. Проведення майстер-класів зберігається у системі “Сократ” за посиланням <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=1>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=3>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=4>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=5>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=6>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=7>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=8>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=10>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=11>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=12>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=13>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=14>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=16>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=18>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=19>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=21>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&page=22> ЕГ з'ясовано, що практична підготовка здобувачів вищої освіти, яка реалізується у форматі міжнародної виробничої практики завершується видачею сертифікатів щодо рівня опанування практичних навичок. Гарант ОП Головня О.М. представила сертифікати студентів групи 21 та 31, а саме Генрі О., Значор І., Пращур В., які пройшли міжнародну виробничу практику у Болгарії протягом травня 2019 року

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ВНАУ, дозволяє здобувачам вищої освіти сформувати soft skills, що задекларовані цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускника програми. Освітні компоненти, методи та технології навчання, що використовуються на освітньо-професійній програмі “Туризм”, дозволяють здобувачам вищої освіти набутти навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, здатність креативно мислити й управляти часом, нетворкінгу, керування проектами, командоутворення. ОП включає достатній перелік освітніх компонентів, що дозволяють отримати програмні соціальні навички. Ці навички формуються під час вивчення обов'язкової та вибіркової освітніх компонентів: ОПП 4 «Івентивний менеджмент», ОПП6 “Управління проектами в туризмі» та ВЗП 13.1,13.2, 14.1, 14.2 та 16.2. Політика ВНАУ щодо формування soft skills, знайшла своє відображення також у Положенні про наукові школи Вінницького національного аграрного університету (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-naukovu-shkolu-z-dodatkami.pdf>), Положенні про стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-steikholderiy.pdf>), які також розвивають у здобувачів вищої освіти вміння використовувати різні моделі поведінки, цілісно розуміти власні і загальні інтереси, розставляти пріоритети і робити вибір. У процесі інтерв'ювання соціального педагога Дзюби І.Г. встановлено, що у ВНАУ створено соціально-психологічну службу, яка додатково сприяє набуттю здобувачами вищої освіти соціальних навичок через участь здобувачів у тренінгу “Тайм-менеджмент та мнемотехніка”, дебатному клубі “Оксфордські дебати”, проведеної екскурсії по місту, проведення лекцій лекторами Міжнародного інституту розвитку інтелекту. Докази: освітня програма, навчально-методичне забезпечення спеціальності 242 «Туризм», інтерв'ювання студентів 2 курсу магістратури спеціальності «Туризм», представників студентської ради ВНАУ та соціального педагога Дзюби І. Г.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійні стандарти визначають вимоги до кваліфікаційних та спеціальних знань працівників, їх завдань, обов'язків та спеціалізацій (абзац десятий статті 96 Кодексу законів про працю України). Професійні стандарти є основою для присвоєння професійних кваліфікацій. Слід зауважити, що наразі професійні стандарти перебувають в процесі розробки, а порядок присвоєння професійних кваліфікацій ЗВО нормативно не врегульований. До моменту затвердження професійних стандартів також зберігають чинність відповідні випуски Довідника кваліфікаційних характеристик професій (ДКХП), які ЗВО можуть враховувати натомість. Присвоєння професійних кваліфікацій відбувається за відсутності відповідного професійного стандарту за причин незалежних від ЗВО. Докази: На момент роботи експертної комісії освітня програма враховує вимоги проекту (стандарту вищої освіти), розробленого науково-методичною підкомісією № 242 «Туризм» науково-методичної комісії № 14 з транспорту та сервісу, затверджених наказом МОН України № 375 від 06.04.2016 р. https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovometodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Інформація, отримана експертною групою під час дистанційної експертизи від гаранта освітньої програми, науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, аналізу НП за 2019, 2020 рр. дозволяє експертній групі констатувати, що у силабусах дисциплін визначено в цілому обсяг самостійної роботи у здобувачів виходячи з норми, що на самостійну роботу у межах загального бюджету часу, передбаченого на вивчення навчальної дисципліни, має відводитися не менше 50%. (https://drive.google.com/drive/folders/1Z227HSIF0xjQ27r05RaDSvPy9FG7z_7b). Спількування зі студентами під час інтерв'ювання показало відсутність скарг студентів щодо навантаження та на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма освіти за освітньою програмою «Туризм» при підготовці здобувачів вищої освіти передбачена, із них 60% практики та 40% теорія.. ЕГ відмічає про наявність у ВНАУ «Положення про здобуття вищої освіти за дуальною формою навчання у Вінницькому національному аграрному університеті» (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya%20-pro-dualnu-formu-navchannya.pdf>) та Доповнення до організації освітнього процесу у Вінницькому національному аграрному університеті (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/dopovnennya-do-polozhennya-pro-orhanizatsiyu-osvitnoho%20protsesu.pdf>), які регламентують процедури дуальної форми здобуття вищої освіти. У процесі інтерв'ювання здобувачів вищої освіти з'ясовано, що студентка 1 курсу магістратури спеціальності «Туризм» Бурбела Валерія Григорівна вступила на навчання за дуальною формою освіти. ЕГ представлено договір між підприємством, університетом та здобувачем вищої освіти. Директор Навчально-наукового центру ВНАУ Титаренко Ольга Михайлівна поінформувала ЕГ про особливості реалізації дуальної форми освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. Структура освітньої програми передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. Позитивною практикою є те, що формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається на платформі «Сократ», яка дозволяє на основі поетапної процедури обрати дисципліни. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Здобувачі вищої освіти мають можливість пройти практичну підготовку у формі виробничої практики. Позитивною практикою щодо набуття професійних компетентностей є залучення до викладання дисципліни директора філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В.В. ОПП 2 «Інновації в туризмі». Реальний приклад реалізації освітнього процесу за дуальною формою освіти (студентка 1 курсу магістратури спеціальності «Туризм» Бурбела Валерія Григорівна вступила на навчання за дуальною формою освіти). Додаткова можливість набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок через участь у тренінгу «Тайм-менеджмент та мнемотехніка», дебатному клубі «Оксфордські дебати», проведенні екскурсій по місту, проведення лекцій лекторами Міжнародного інституту розвитку інтелекту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Недоліком ОП у контексті критерію 2 є значний за кількістю перелік основних програмних результатів навчання ОП становить 57 позицій. Для забезпечення кореляції з переліком обов'язкових компонент їх кількість рекомендується привести до 15-25 результатів навчання. Надмірна кількість ПРН призвела до того, що РН 1-РН 6, РН9-РН13, РН27-РН30, РН 39-40, РН 45, 46, 50 забезпечується вибірконими компонентами (див. матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми). Рекомендується систематизувати РН у контексті їх чіткого і однозначного сприйняття, це дозволить однозначно забезпечити вимогу - кожен програмний результат навчання реалістично охоплений змістом програми. Серед удосконалення механізмів формування індивідуальної траєкторії навчання рекомендовано відійти від блокового вибору дисциплін та регламентування дисциплін самостійного вибору навчального закладу ВЗП 10 «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності» та ВЗП 11 «Ринкова трансформація економіки регіону». Ці дисципліни не можуть вважатися вибірконими, оскільки з точки зору здобувача вищої освіти вони є обов'язковими

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має узгоджену структуру, включає логічно структурований перелік освітніх компонент, обґрунтовану послідовність. Перевірено, що наявні всі активні посилання на веб-ресурси щодо ознайомлення з ОП. НП відповідає освітній програмі у частині вибірових дисциплін. ОП сприяє формуванню індивідуальної траєкторії навчання здобувачами вищої освіти. Цей процес відбувається прозоро на інформаційній платформі "Сократ". Є реальна позитивна практика реалізації дуальної форми освіти. Здобувачі у процесі виробничої практики, у т.ч. міжнародної мають можливість отримати фахові компетентності, що підтверджено сертифікатами від баз практики. Недоліком ОП у контексті критерію 2 є значний за кількістю перелік основних програмних результатів навчання ОП, який становить 57 позицій, що спричиняє відсутність кореляції з обов'язковими компонентами. Зважаючи голістичний підхід до оцінювання, різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання до Вінницького національного аграрного університету затверджені на засіданні Приймальної комісії (протокол № 7 від 18 травня 2020 року) та Вченою радою Вінницького національного аграрного університету (протокол № 12 від 26 травня 2020 року). Вони також розміщені на сайті університету в підрозділі приймальної комісії (<https://vsau.org/assets/images/content/abityruenty/pravila-priyomy-zi-zminamy-2020.pdf>). Документ є чітким, зрозумілим, не містить дискримінаційних положень та включає в себе інформативні додатки. Окремо слід зазначити те, що на сайті університету також створено окремий розділ для абітурієнтів (<https://vsau.org/abiturientam>), де вони зможуть знайти усю необхідну інформацію, яка стосуватиметься вступу до ЗВО, його доступності, умов, дня відкритих дверей тощо. Для здобуття вищої освіти за магістерською ОПП «Туризм» приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста), - для здобуття ступеня магістра.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

равила прийому на навчання до ВНАУ враховують особливості освітньої програми «Туризм» та зазначені у самому документі (<https://vsau.org/assets/images/content/abityruenty/pravila-priyomy-zi-zminamy-2020.pdf>). Для вступу на ОП абітурієнтам потрібно скласти ЄВІ з іноземної мови, а також фаховий іспит. Фаховий іспит організовується фаховою атестаційною комісією, діяльність якої регулюється Положенням про приймальну комісію (https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya_pk_2019.pdf) і Положенням про фахові атестаційні комісії (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-faxovi-atestacijni-2018.pdf>). Питання на перевірку знань вступників, які здобули ступінь бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм» та вступників, що здобули ступінь бакалавра з інших спеціальностей не відрізняються та формуються лише з фахових дисциплін першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Коефіцієнти кожного компоненту вступного випробування, у тому числі й фахового, є рівноцінними

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Університетські правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюються такими документами, як Положення про порядок переведення студентів та поновлення відратованих осіб (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-perevodi-ponovlennya.pdf>), Положення про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-oczinuuvannya.pdf>), Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/proakademrizn.pdf>). Хоча прикладів визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО на ОПП «Туризм» ще не було, слід зазначити, що в університеті створені необхідні

нормативні засади для визнання результатів навчання, які було отримано в інших закладах освіти. Однак, внутрішні нормативні положення ВНАУ, які б конкретизували механізми академічної мобільності наразі відсутні.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Наразі у ВНАУ ще не визначено політику визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Визначені чіткі, детальні та прозорі правила вступу до університету. Для зручності абітурієнтів створено окремий розділ на сайті університету з умовами вступу та необхідною інформацією, яка може зацікавити абітурієнтів. Прозорі, чіткі умови порядку перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці, які дозволяють гарантовано реалізовувати право на внутрішню академічну свободу студентів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

В ЗВО відсутня політика, що стосується визнання результатів навчання, здобутих в неформальній освіті. Рекомендується ознайомитись з кращими практиками визнання результатів неформальної освіти в інших ЗВО, а також дослідити і визначити можливості для започаткування практики академічної мобільності (в тому числі міжнародної) здобувачів вищої освіти та визнання результатів навчання за нею. Зокрема, в ЗВО України останнім часом поширюється практика визнання мовних сертифікатів або сертифікатів з участі у фахових майстер-класах, додаткових курсах поза університетом тощо. Такі сертифікати або інші підтверджуючі документи неформального навчання можуть зараховуватися індивідуально у якості окремих, відповідних до контексту результатів навчання у неформальній освіті модулів, тем або дисциплін. Питання визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті ще не врегульовано у законодавчому полі, тому розглядається в рамках автономії ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.2. Також ОП достатньо узгоджена з підкритерієм 3.3. Користуючись правом на автономію ЗВО наразі тільки формує свою політику стосовно питань неформальної освіти., Враховуючи голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів Цілі та результати навчання висвітлені на сайті факультету за посиланням <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-19-z-recenziyami.pdf>. Форми та методи навчання і викладання регламентує "Положення організацію та методику проведення навчальних занять, відкритих занять, взаємовідвідування та контрольних заходів моніторингу якості проведення навчальних занять" (https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-metodika-proved_vidkritih_zanjat.pdf). При реалізації ОП освітній процес здійснюється за такими формами: навчальні аудиторні заняття (лекційні, семінарські, практичні), самостійна робота, практична підготовка, консультації та контрольні заходи навчання. За результатами аналізу

відомостей про самооцінювання освітньої програми визначено, що форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Сильною стороною, що сприяє виконанню досягнених заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є висококваліфікований науково-педагогічний персонал. Під час інтерв'ювання заступник директора навчально-наукового центру ВНАУ Феняк Л. А. представила докази (сертифікати) щодо участі НПП у тренінгах, практикумах та вебінарах, що сприяє виконанню цілі ОП. В ОП зазначено, що окремі модулі можуть викладатися англійською мовою і таку можливість підтвердили здобувачі вищої освіти під час інтерв'ювання. ЕГ надано інформацію, що викладання окремих тем здійснюється англійською мовою у межах ОПП 1. "Міжнародний туризм" (к. е.н., доцент Ставська Ю.В.) та ОПП 2. "Інновації в туризмі" (к. е.н., доцент Іващенко А. В.). Студентоцентрований підхід та принципи академічної свободи реалізуються через можливість вибору студентами в автоматизованій системі "Сократ" дисциплін із вибіркового циклу, тем магістерських дипломних робіт та можливістью навчатися за дуальною формою освіти (див. підкритерій 2.9). У процесі інтерв'ювання фахівця відділу моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності Піддубного В. Ф. ЕГ було представлено результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання. Питання анкети дозволяють визначити рівень задоволеності студентів формами та методами навчання і викладання. Представлені результати свідчать, що здобувачі вищої освіти, навчаються за ОП "Туризм" високо оцінюють форми та методи навчання і викладання. Зокрема, викладачі Атаман Л.В. (9,9 із 10, та 10 із 10), Табенська О.І. (9,5 із 10), Піковська (9,6 із 10) демонструють найвищі результати. Зважаючи на те, що програма акредитується вперше і на достатньо високі показники задоволеності студентів формами та методами навчання і викладання, гарант ОП поінформувала ЕГ, що оновлення ОП буде здійснено після завершення акредитаційного процесу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Сильною стороною щодо підкритерію 4.2. є інформаційна платформа "Сократ" <http://socrates.vsau.org> в якій зосереджено всі складові освітнього процесу. Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму за посиланнями <https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra-menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu>, <http://socrates.vsau.org/departs/index.php?id=168&mode=subjects>, <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-vibirkovi-navchalni-disciplini.pdf>, <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-sylabus.pdf>, https://drive.google.com/drive/folders/1Z227HSIF0xjQ27r05RaDSvPy9FG7z_7b надає доступну і зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Силабуси дисциплін представлено в особистих кабінетах системи "Сократ" й репозиторії. 100% здобувачів вищої освіти мають «Персональний кабінет студента», де наявна інформація у межах освітніх компонентів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Експертною комісією встановлено, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. Заявлена ціль: «формування загальних і спеціальних компетентностей професіонала з міжнародного туристичного бізнесу, здатного вирішувати складні нестандартні завдання і проблеми інноваційного та дослідницького характеру в галузі туризму» досягається за допомогою імплементації наукових конференцій та впровадження дослідницьких робіт у освітній процес. ЕГ було надано тематику магістерських дипломних робіт, які є науково-дослідницькими за метою. Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти студент 2 курсу магістратури спеціальності «Туризм» Вербецький Олександр зазначив, що його тема присвячена дослідженню бальнеологічних ресурсів Поділля. Вербецький зазначив, що як студент має можливість поєднувати навчання і дослідження під час реалізації освітньої програми завдяки системі "Сократ", а саме модулям "Софія", який надає доступ до літературних джерел і наукометричних баз даних та "Корифей", який надає можливість користуватися електронними книгами та монографіями <http://socrates.vsau.org>. НПП виконує ініціативну науково-дослідну роботу за темою: «Перспективи розвитку агротуризму у Вінницькій області» (ДР № 0118 У 003811, терміном з 01. 03.18 р. по 30.12.21 р.), поетапні результати якої є доступними для здобувачів вищої освіти. Студент Вербецький О. взяв участь у II Міжнародній науково-практичній конференції «Пріоритетні шляхи розвитку науки» (м. Київ, 30-31 серпня 2020 року) з доповіддю, яка відображає тематику його дипломної магістерської роботи. ЕГ було надано інформацію щодо створення Всеукраїнського науково-навчального консорціуму, участь в якому надає можливість студентам здійснювати дослідження під час реалізації освітньої програми

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі згідно із Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм в Вінницькому національному аграрному університеті <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-opp-.pdf>. У п.4.3. “Аналіз актуальності ОП та оцінювання достатності наявних ресурсів” визначено, що аналіз актуальності ОП полягає у встановленні суспільної потреби в ОП, її потенціалі шляхом консультацій із зацікавленими сторонами (здобувачами вищої освіти, випускниками Університету, роботодавцями, науковою спільнотою, професіоналами тощо), з’ясуванні виконання основних умов її запровадження. Відповідно до п.4.3. проектна група проводить аналіз ринку освітніх послуг і можливості позиціонування на ньому ОП, ринку праці, на який орієнтована ОП, можливості майбутнього працевлаштування для потенційних випускників. Порівняння ОП 2019 та ОП 2020 свідчить, що їх зміст не зазнав коригувань. Інтерв’ювання роботодавців, а саме директора філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В. В., старшого менеджера з туризму туристичної агенції «ANEX Tour» Храновської Р., генерального директора готельно-ресторанного комплексу «Затишок» Дмитренко С. М., гастрогіда, екскурсовода та розробника туристичних маршрутів Павлової О. дозволяє констатувати, що їх рекомендації щодо удосконалення окремих освітніх компонент враховуються. Зокрема, під час інтерв’ювання Павлова О. запропонувала продовжувати розвивати ораторські здібності здобувачів, комунікаційні навички. Заступник директора навчально-наукового центру ВНАУ Феняк Лариса Анатоліївна представила ЕГ докази щодо участі НПП кафедри у тренінгах, практикумах та вебінарах.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ВНАУ розроблена Стратегія інтернаціоналізації ВНАУ до 2025 року <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/internacionalizaciaukr.pdf>. Укладено угоди з Пловдивським аграрним університетом (Болгарія) підписано договір про партнерство, співробітництво та науковий обмін студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм». З туристичною компанією «TUI Ukraine. Tantar Turizm Seyahat A.S.» підписано договір про стажування студентів. ЕГ представлено сертифікати (та їх скан копії електронною поштою) студентів 21 та 31 груп, які навчаються за ОП “Туризм”, це Генрі Олександра, Значор Ірина, Пращур Віталій, які пройшли виробниче стажування у Болгарії у травні 2019 року. Проректор з науково-педагогічної роботи, євроінтеграції та міжнародної діяльності Лутковська С. М. поінформувала ЕГ про можливості щодо навчання, викладання та проведення наукових досліджень, які пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти. Публічна інформація представлена за посиланням <https://vsau.org/pro-universitet/strukturni-pidrozdzili/mizhnarodna-diyalnist>. Завідувачка кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму 14-19.05.2019 року Ставська Ю.В. взяла участь навчальному турі (сертифікат надіслано ЕГ), під час якого ініціювала укладення договорів з готельними та туристичними комплексами Болгарії з метою організації виробничого навчання за кордоном для здобувачів вищої освіти, яка навчається на ОП “Туризм”

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Реальна реалізація студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи через можливість вибору студентами в автоматизованій системі “Сократ” дисциплін із вибіркового циклу, тем магістерських дипломних робіт та можливість навчатися за дуальною формою освіти, що є свідченням можливості формування індивідуальної траєкторії навчання. В автоматизованій системі “Сократ” є модулі “Софія” та “Корифей”, які надають можливість здобувачам віддалено працювати з науковими джерелами, що створює реальну можливість поєднувати навчання і дослідження під час реалізації освітньої програми. Науково-педагогічний персонал та плідна співпраця із роботодавцями сприяють реалізації цілі ОП через імплементацію наукових та прикладних досягнень в освітній процес. ЗВО уклав угоди з Пловдивським аграрним університетом (Болгарія) про партнерство, співробітництво та науковий обмін студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм»; з туристичною компанією «TUI Ukraine. Tantar Turizm Seyahat A.S.» про стажування студентів в рамках навчального плану практик і стажувань, що надає здобувачам вищої освіти реальні можливості академічної мобільності

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутні випадки результативної участі здобувачів ОП у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. У більшості академічного персоналу відсутні публікації у міжнародних рецензованих виданнях. Варто створити більш сприятливі умови для результативної участі здобувачів вищої освіти у наукових конкурсах. Рекомендовано ефективніше стимулювати участь студентів та НПП у програмах міжнародної мобільності, проектах та грантах через їх моніторинг для закладів вищої освіти, наприклад, <https://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka1-navchalna-mobilnist/hranty-dlia-zakladiv-vyshchoi-osvity-1.html>, Fulbright Graduate Student Program <http://www.fulbright.org.ua/uk/pages/19/student.html> тощо

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3 та 4.4. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 4.5 і готовність ЗВО до удосконалення, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 з недоволками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Формами контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП «Туризм» за другим (магістерським) рівнем є поточний і підсумковий контроль за результатами семестру (залік або екзамен) та державна атестація у формі захисту магістерських (дипломних) робіт. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, лабораторних, виконання індивідуальних завдань і оцінюється сумою набраних балів. Поточний контроль реалізується у формі опитування, захисту практичних робіт, експрес-контролю, перевірки результатів виконання різноманітних індивідуальних завдань. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти забезпечується Положенням про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у ВНАУ <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-oczinuvannya.pdf> та Змінами до Положення про порядок оцінювання здобувачів вищої освіти у ВНАУ: <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-poradok-ocinuvannya-2019.pdf>, які розкривають основні принципи організації та системності поточного й підсумкового контролю знань студентів. Формами підсумкового контролю за ОП «Туризм» є екзамени та заліки з урахуванням накопичених балів поточного контролю, захист звітів з виробничої практики. Експертною групою перевірено, що здобувачі вищої освіти реалізують академічну свободу, самостійно обирають тему дипломної магістерської роботи. За запитом експертної групи надано тематика дипломних робіт та Методичні рекомендації до виконання дипломних проектів (робіт) для студентів другого (магістерського) рівня освіти.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти відсутній. Атестація випускників ОП «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у ВНАУ проводиться у формі публічного захисту магістерської дипломної роботи, що відповідає вимогам, задекларованим у проекті стандарту.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура проведення контрольних заходів у ВНАУ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 13) (офіційний сайт Вінницького національного аграрного університету, вкладка «Публічна інформація», <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu.pdf>), а також Положення про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-oczinuvannya.pdf>, Змінами до Положення про порядок оцінювання знань здобувачів вищої освіти у ВНАУ <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-poradok-ocinuvannya-2019.pdf>, Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-vnutrishniu-systemu.pdf>. Найявний механізм, за яким студент (за заявою, погодженою завідувачем кафедри і деканом факультету) має право проходити контрольні заходи у іншого викладача. Однак на даній ОП, за результатами інтерв'ю з фокус-групами оскарження процедури та

результатів проведення контрольних заходів не було. Об'єктивність оцінювання знань студентів забезпечується здачею заліково-екзаменаційної сесії у формі автоматизованого тестового контролю в ЕСУ ВНЗ «Сократ»: http://socrates.vsau.org/web_thesaurus/ . Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти, останні відмітили об'єктивність екзаменаторів, відсутність випадків конфлікту інтересів або оскарження результатів контрольних заходів під час навчання на ОП, що акредитується

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база ЗВО з питань дотримання академічної доброчесності наявна, регулюється «Положення про академічну доброчесність у Вінницькому національному аграрному університеті» затвердженим Вченою Радою 11.10.2019 р., протокол № 3: <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>, а також «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у Вінницькому національному аграрному університеті» <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-plagiat-2017.pdf> Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності реалізується через відділ моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності Навчально-наукового центру університету. Дотримання академічної доброчесності здійснюється через: обов'язкову перевірку курсових, дипломних робіт студентів та наукових, методичних робіт викладачів на наявність плагіату в електронній системі управління ЗВО «Сократ». Запобігання порушення академічної доброчесності здійснюється шляхом: розміщення на офіційному сайті та у Репозиторії університету навчально-методичних і наукових робіт НПП, дипломних робіт здобувачів вищої освіти. Дипломна магістерська робота студентів ОП «Туризм» ОС «магістр» рекомендуються до захисту в Екзаменаційній комісії тільки після обов'язкової перевірки на плагіат (за 10 днів до дати захисту на підставі заяви здобувача вищої освіти). Для цієї процедури застосовується сервіс «Anti-Plagiarism» (надана скан-копія Договору № 22 від 27.01.2020р. на надання науково-технічних послуг між Хмельницьким національним університетом і ВНАУ з супроводу програмного забезпечення для виконання аналізу документів. Академічна доброчесність популяризується шляхом запровадження спеціальних занять з основ наукового письма та дослідницької роботи, на яких студентів вчать коректному використанні у письмових роботах інформації з інших джерел та уникнення плагіату, правил опису джерел та оформлення цитувань. На ОП «Туризм» це здійснюється в межах дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності». Наукові керівники в обов'язковому порядку ознайомлюють здобувачів вищої освіти з Положенням «Про запобігання та виявлення академічного плагіату» та Положенням «Про академічну доброчесність у ВНАУ» (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>) на всіх етапах виконання дипломних робіт для попередження академічного плагіату. Приклади вирішення конфліктних ситуацій не визначені під час інтерв'ювання, що обумовлено відсутністю конфліктних ситуацій на ОП «Туризм».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Доступність інформації для всіх здобувачів вищої освіти. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти. Об'єктивність оцінювання знань студентів за допомогою автоматизованого тестового контролю в ЕСУ ВНЗ «Сократ».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутній прозорий механізм вирішення конфліктних ситуацій, що, на думку ЕГ та за результатами інтерв'ювання фокус-груп, пов'язано з недостатньою поінформованістю здобувачів про запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, що можуть виникнути. Рекомендація: для забезпечення інформованості студентів розробити інструкцію (положення) щодо вирішення конфліктних ситуацій на будь-яких рівнях та її оприлюднення на сайті ЗВО, інформаційних дошках факультетів та корпоративній системі «Сократ».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП “Туризм” відповідає вимогам критерію 5. Визначені слабкі сторони, недоліки не є суттєвими. Їх можливо усуніти згідно з рекомендаціями.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За результатами аналізу відомостей про самооцінювання освітньої програми, таблиці відповідності викладачів відповідності п.30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (постанов Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 347) встановлено, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми та групи забезпечення, забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Академічна та професійна кваліфікації НПП, які реалізують освітній процес, дозволяють на належному рівні здійснювати підготовку здобувачів вищої освіти. НПП кафедри активно займається науковою роботою, здійснюють співпрацю в рамках виконання спільних наукових досліджень. Гарантом ОП є д.е.н., доц. Головня О.М., досвід та академічна кваліфікація якої дозволяють фахово викладати відповідні навчальні дисципліни та ефективно здійснювати координацію освітньої діяльності за даною ОП. За останні 5 років науково-педагогічним персоналом кафедри відповідно до спрямованості ОП підготували такі матеріали: Навчально-методичні посібники: Головня О.М., Ставська Ю.В. Міжнародний туризм: навчальний посібник. Вінниця: ТОВ «Друк», 2020. – 313 с; - Луцяк В.В., Польова О.Л., Ставська Ю.В., Мостенська Т.Г. Управління бізнес- процесами в ГРС: навчальний посібник. – Вінниця: ВНАУ, 2019. – 400 с.; Монографії: - Іващенко А.В., Польова О.Л., Юр'єв В.І., Манжос Е.О. Інноваційне управління розвитком підприємств готельно-ресторанного господарства у системі рекреаційно-туристичного природокористування : монографія. – Вінниця: ВНАУ, 2019. – 390 с.; - Головня О. М. Державна політика соціального розвитку України в контексті забезпечення стабілізації економіки: (теорія, методологія, перспективи) : монографія / О.М. Головня. Запоріжжя.: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 492 с. Викладачі кафедри є керівниками і виконавцями науково-дослідних робіт. Так, Ставська Ю.В. є керівником науково- дослідної роботи з теми: «Формування конкурентних переваг підприємств індустрії гостинності», (державний реєстраційний номер 0118U003810). Термін виконання: 2018-2021 рр; Головня О.М. є керівником науково-дослідної роботи з теми: «Перспективи розвитку агротуризму у Вінницькій області», (державний реєстраційний номер 0118U003811). Термін виконання: 2018-2021 рр. На випусковій кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму працює 8 осіб з науковими ступенями і званнями. Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Водночас, викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників для дисциплін, які є професійно-орієнтованими.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Застосування процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників відповідає загальноприйнятим положенням чинного законодавства. Процедура конкурсного відбору включає наступні етапи: оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад (інформація подається на сайті Університету та у ЗМІ); створення конкурсної комісії наказом ректора; розгляд заяв і документів кожного претендента; встановлення відповідності документів претендента умовам оголошеного конкурсу; надання усім учасникам конкурсу рівних можливостей при заміщенні вакантних посад; своєчасне інформування претендентів про результати проведення конкурсу. Контракт (безстроковий, строковий трудовий договір) з викладачами укладається на період до 5 років, який індивідуально визначається конкурсною комісією за результатами набутих професійних та особистісних якостей претендента на заміщення вакантної посади. Рекомендації кафедри та конкурсної комісії передаються на розгляд Вченої ради факультету. Рішення затверджується на Вченій раді університету. При проведенні процедури конкурсного відбору до уваги не беруться результати анкетування студентів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу регулюється низькою документів: Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти Вінницького національного аграрного університету (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-praktika-2018.pdf>); Положенням про організацію та проведення стажування (практики) студентів, аспірантів Вінницького національного аграрного університету за кордоном ([https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-orhanizatsiyu-ta-provedennya-stazhuvannya-\(praktyku\)-za-kordonom-studentiv-aspirantiv-VNAU.pdf](https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-orhanizatsiyu-ta-provedennya-stazhuvannya-(praktyku)-za-kordonom-studentiv-aspirantiv-VNAU.pdf)); Положення про стейкхолдерів освітніх програм Вінницького національного аграрного університету (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-steikholdery.pdf>). Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації практик та проведення практичних занять, майстер-класів,

має ряд домовленостей та угод (контрактів) з базами практик для студентів. Надані ЕГ документальні підтвердження угод з базами практик: ФОП Колісник Л.В., Туристична компанія «Viza TUR», м. Вінниця, вул. Коцюбинського 28, 35; ФОП Трофимчук Л.П., Туристичне агентство «Шанс», м. Вінниця; ФОП Мікова Людмила Володимирівна, Туристичне агентство «Галопом по світу», м. Вінниця; ФОП Ахмет О.П., Туристичне агентство «Love Trevel», м. Вінниця; ФОП Юхимова Ірина Олександрівна, Туристичне агентство «TUI». В процесі інтерв'ювання фокус-груп скарг та зауважень щодо процедур конкурсного відбору не надходило. Для надання студентам можливостей отримати професійні навички та досвід в сфері міжнародного туризму за допомогою програми стажування на спеціалізованих об'єктах сфери туризму підписано «Договір про співпрацю № 932 від 13.09.2019 р.» між Вінницьким національним аграрним університетом та туристичною компанією ЕООД «TURAL С» (Болгарія). У 2020 році було підписано договір про стажування студентів з компанією «TUI Ukraine. Tantar Turizm Seyahat A.S.»

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час інтерв'ювання стейкхолдерів була підтверджена інформація, яка зазначена у самозвіті щодо залучення роботодавців та професіоналів-практиків до аудиторних занять. Перед здобувачами під час проведення аудиторних занять за різними дисциплінами протягом упродовж 2019-2020 н.р. проводили заняття представники роботодавців та професіоналів-практиків, це - Віктор Замрій, директор франчайзингового туагенства Джоін Ап, засновник школи туризму «ПРОТУРАГЕНТ» з повідомленням на тему «Створення туристичної школи «ПРОТУРАГЕНТ»: саморозвиток та самовдосконалення» (дисц. «Інновації в туризмі»), Олена Каменєва, провідний спеціаліст з екзотики та організації індивідуальних турів виступила з повідомленням на тему «Нові туристичні напрямки Китаю (о. Хайнянь)» (дисц. «Міжнародний туризм») та Дмитро Макаруч, провідний спеціаліст з оформлення віз та авіаквитків з доповіддю на тему «Авіап перевезення в Україні сьогодні» («Управління бізнес-процесами»). Заклад вищої освіти регулярно проводить круглі столи та зустрічі з представниками роботодавців. На ОП «Туризм» навчається здобувач за дуальною формою (Бурбела Валерія Анатоліївна), що є прикладом залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу. Договір про дуальну освіту було представлено ЕГ.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями. У ВНАУ затверджено «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників Вінницького національного аграрного університету» (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pidvyshchennya-kvalifikatsiyi.pdf>). Викладачі підвищують свою кваліфікацію згідно з цим Положенням не рідше одного разу на п'ять років, в обсязі не менше ніж 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Університет пропонує підвищення кваліфікації у формі курсів підвищення та стажування за програмами, розробленими провідними фахівцями університету. Усі НПП, задіяні в реалізації освітнього процесу пройшли відповідне підвищення кваліфікації згідно умов положення. Є фінансова мотивація згідно «Положення про преміювання та матеріальне стимулювання» (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/pro-premyuvanya-.pdf>) за наукові публікації, видання підручників, посібників, монографій, що підтверджене під час інтерв'ювання начальником планово-фінансового відділу та академічним персоналом. Університет надає можливості професійного розвитку викладачів через проект ННБК "Всеукраїнський науково-навчальний консорціум".

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На основі результатів інтерв'ю з адміністрацією ВНАУ, викладачами та аналізу Положення про підвищення кваліфікації НПП ВНАУ <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pidvyshchennya-kvalifikatsiyi.pdf>, яке регламентує професійний розвиток НПП встановлено, що розвиток викладацької майстерності здійснюється здебільшого традиційними засобами через проведення відкритих занять, взаємовідвідування з подальшим обговоренням та поширенням передового досвіду для викладання дисциплін освітньої програми. Стимулювання розвитку викладацької майстерності матеріально відбувається згідно «Положення про преміювання та матеріальне стимулювання». Для неупередженої оцінки якості роботи викладача складається рейтинг. На основі результатів вивчення анкет здобувачів та під час їх інтерв'ювання визначено відсутність механізму впливу оцінювання майстерності викладання студентами на процес стимулювання її розвитку з боку ЗВО; наявне анкетування здобувачів щодо якості викладання дисциплін. ЕГ було представлено анкету, яка складається з десяти питань, що дозволяють оцінити викладацьку майстерність за 10 бальною шкалою. Продемонстровані результати анкетного опитування свідчать, що здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП «Туризм» високо оцінюють викладацьку майстерність (наприклад Атаман Л.В. (9,9 із 10, та 10 із 10), Табенська О.І.(9,5 із 10), Піковська (9,6 із 10) демонструють найвищі результати.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Науково-педагогічні працівники, що забезпечують реалізацію освітньої програми, мають відповідну кваліфікацію і здійснюють необхідну роботу з методичного забезпечення навчального процесу, про що свідчать результати бесід в процесі інтерв'ювання фокус-груп. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. ЗВО залучає до проведення теоретичних і практичних занять роботодавців. В університеті не рідше одного разу на п'ять років забезпечується підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників. У ВНАУ розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему матеріального та морального заохочення НПП, що стимулює викладачів до академічного та професійного розвитку. Зокрема, заклад вищої освіти преміює науково-педагогічних працівників за наукові публікації, видання підручників, посібників, монографій. Для професійного розвитку викладачів у ЗВО реалізується проект ННВК "Всеукраїнський науково-навчальний консорціум".

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутність механізму впливу результатів оцінювання майстерності викладання студентами на процес стимулювання її розвитку з боку ЗВО. Рекомендація: удосконалити внутрішню систему забезпечення якості в частині стимулювання підвищення викладацької майстерності за результатами зворотного зв'язку із здобувачами вищої освіти та врахування результатів опитування при конкурсному відборі на заміщення вакантних посад або в системі преміювання. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Експертна група встановила, що професійна кваліфікація викладачів корелює із освітньою програмою в частині освітніх компонентів. Експертна група підтверджує достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації освітньої програми. ОП відповідає критерію 6, недоліки за підкретеріями не є суттєвими

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Переконатися у забезпеченості матеріально-технічними ресурсами експертна група змогла під час зустрічей з представниками університету, зокрема зі здобувачами вищої освіти, а також під час огляду матеріально-технічної бази університету. Під час огляду матеріально-технічної бази експертній групі було продемонстровано аудиторний фонд, бібліотеку, демонстраційну залу, спортивні зали, гуртожиток, столову, лабораторії готельної справи та ресторанного господарства, а також комп'ютерний клас. Користування інфраструктурою університету є безкоштовним для студентів та працівників закладу. Слід зазначити, що до складу Вінницького національного аграрного університету входить Подільський ботанічний сад (<http://socrates.vsau.org/bg/>), який дозволяє студентам ОП «Туризм» здобувати практичні навички з екскурсійної справи. Також під час однієї з зустрічей експертна група мала змогу ґрунтовно поговорити з представницею фінансової служби університету, яка надала змістовну інформацію про забезпеченість університету фінансовими ресурсами. Стратегічно важливою для університету є електронна система управління ЗВО «Сократ» (<http://socrates.vsau.org/>), яка дозволяє університету майже в значній мірі автоматизувати освітній процес та внутрішню діяльність суб'єктів університету. Освітній процес на ОП «Туризм» у цілому належно забезпечується матеріально-технічними та фінансовими ресурсами.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької

та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Університет забезпечує повністю безоплатний доступ для викладачів та здобувачів вищої освіти до своєї інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності. Досить значну нішу в освітньому процесі займають електронна система управління ЗВО «Сократ» (<http://socrates.vsau.org/>), її складові та окремі модулі програмного забезпечення, за допомогою якої реалізується віртуальна інфраструктура університету. За результатами інтерв'ювання було встановлено, що доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання і викладання в межах освітньої програми, є вільним і безкоштовним. Також за результатами інтерв'ювання експертна група дізналася про те, що в університеті існує практика відшкодування вартості наукових публікацій, які розташовані в наукометричних базах Scopus і WoS.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Навчальний процес в університеті проходить дистанційно та з дотриманням карантинних вимог. Експертна група зробила висновки про наявність безпечного освітнього середовища після інтерв'ювання студентів та працівників університету, а також огляду матеріально-технічної бази. Студенти університету засвідчили про те, що керівництво університету задовольняє їх освітні потреби та інтереси, надаючи можливість формувати індивідуальні траєкторії навчання. Задля підтримки безпечного середовища студентів ОП «Туризм» в їх навчальний план також включено дисципліну «Охорона праці в галузі», яка формує у студентів почуття відповідальності за особисту та колективну безпеку. Крім цього в університеті працює соціальний педагог та психолог, які турбуються про духовне та психічне здоров'я здобувачів вищої освіти. Однією з підсистем ЕСУ «Сократ» є «АСУ-Медцентр», яка також призначена для автоматизації облікових процесів в сфері охорони здоров'я студентів університету.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Вінницький національний аграрний університет в цілому забезпечує своїм здобувачам освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну складову. Більшість з цих функцій реалізуються завдяки прогресивній та досить сучасній електронній системі управління ЗВО «Сократ», яка представлена цілим комплексом програмного забезпечення для вирішення різноманітних задач під час освітнього процесу. ЕСУ «Сократ» (<http://socrates.vsau.org/>) є власною розробкою університету, яка призначена для управління ЗВО, реалізації дистанційного навчання, а також інших опціональних задач. Зокрема, «Сократ» представлений такими підсистемами, як «АСУ-Деканат», «АСУ-Медцентр», електронної бібліотечної системи «Софія», університетського репозиторію, online-редактору електронних книг «Корифей», автоматизованої системи тестування знань «Тезаурус», модулю бухгалтерської діяльності «WEB-Бухгалтерія», окремих персональних кабінетів викладача та студента, систем електронного розкладу, а також багатьох інших модулів. ЕСУ «Сократ» ВНАУ покликана створити внутрішнє, повністю автономне та самодостатнє освітнє середовище для усіх учасників цього процесу. Експертна група мала змогу ознайомитись з функціоналом та працездатністю ЕСУ «Сократ» під час однієї з зустрічей. Університет підтримує своїх студентів і в режимі offline. За освітню складову відповідає науково-педагогічний склад кафедри, організаційні, адміністративні та консультативні питання вирішує деканат і керівництво закладу. З інформаційною, освітньою, організаційною та соціальною складовою допомагає студентське самоврядування, беручи участь у вчених радах університету та факультетів, стипендіальних комісіях, засіданнях, які стосуються затвердження індивідуальних графіків навчання студентів, а також підтримуючи комунікаційний ланцюжок між адміністрацією та студентством шляхом спілкування в соціальних мережах та неформальному середовищі. В університеті працюють соціальний педагог та психолог, які також опікуються підтримкою студентів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Університет декларує свої зобов'язання перед особами з особливими освітніми потребами, щодо створення усіх необхідних умов для їх навчання. Зокрема, ці зобов'язання зазначені в Статуті ВНАУ (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/nova-redakciya-statutu-vnau.pdf>). Ґрунтуючись на свідченнях, отриманих під час інтерв'ю, а також інформації, яка наявна на сайті університету експертна група може свідчити про наявність певних умов для малорухомих осіб та осіб з порушенням руху, а саме пандуси та ліфт. Втім, слід не забувати про інші категорії людей з інвалідністю, а саме людей з порушенням зору та слуху. Експертна група звертає увагу на відсутність університетських положень про супровід осіб з інвалідністю, а також про реалізацію права на вищу освіту осіб з особливими освітніми потребами. Відсутня інформація про наявність спеціально обладнаних санітарно-гігієнічних кімнат. Під час однієї з зустрічей експертна група отримала інформацію про те, що в університеті навчаються особи з особливими освітніми потребами, але на ОП «Туризм». Такі студенти зазвичай навчаються за індивідуальним планом навчання. Експертна група також зазначає, що ВНАУ не надав документи про фахову оцінку технічного стану будівель, який би засвідчував дійсні умови доступності будівель для осіб з інвалідністю. В цілому можна сказати про те, що ВНАУ знаходиться на початковому етапі розвитку інклюзивної

освіти і потребує вивчення досвіду/найкращих практик впровадження інклюзивної освіти з інших університетів або громадських організацій.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У Вінницькому національному аграрному університеті створені механізми вирішення конфліктних ситуацій. Вони регламентовані Порядком розгляду скарг студентів, аспірантів та докторантів Вінницького національного аграрного університету (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-skarhu.pdf>) і Антикорупційною програмою ВНАУ ([https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/antikorupczijna-programa-vnau-2017\(1\).pdf](https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/antikorupczijna-programa-vnau-2017(1).pdf)). Механізм вирішення конфліктних ситуацій реалізовано через подання офіційних скарг, а також через звернення до визначених посадових осіб в університеті. Під час спілкування зі студентами, вони засвідчили про відсутність будь-яких конфліктних ситуацій на ОП, а також про свою готовність звернутися в деканат чи до представників студентського самоврядування у випадку виникнення конфліктних ситуацій. Експертна група дійшла висновку про узагальнену політику ЗВО стосовно вирішення конфліктних ситуацій, яка направлена на вирішення проблеми корупції, але не передбачає попередження проявів дискримінації, сексуальних домагань, булінгу/мобінгу тощо. Також слід зауважити, що студенти недостатньо поінформовані щодо заходів та політики вирішення конфліктів в університеті.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Позитивною та інноваційною практикою в університеті є електронна система управління ЗВО "Сократ", як комплекс програмного забезпечення. Університет подбав про створення лабораторій готельної справи та ресторанного господарства. Заклад забезпечує умови для переміщення по університету для маломобільних груп населення. ВНАУ створив для студентів можливість для занять спортом на різноманітних секціях. В університеті існує практика відшкодування вартості наукових публікацій в наукометричних базах. Зі студентами працюють соціальний педагог та психолог.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони - Умови доступу та навчання в університеті для осіб з порушенням зору/слуху наразі є недостатніми для повноцінної реалізації освітнього процесу. Формальні механізми врегулювання конфліктів в університеті направлені лише на боротьбу з корупційною складовою. Рекомендації- доцільно звернути увагу на можливості покращення умов доступу до університету осіб з порушеннями зору/слуху та інших категорій осіб з особливими освітніми потребами. Для отримання рекомендацій стосовно цього питання можна звернутися до місцевих громадських організацій інвалідів, а також дослідити найкращі практики впровадження інклюзивної освіти. Рекомендується розробити/доповнити типові нормативні документи, які визначатимуть статус та права осіб з особливими освітніми потребами в університеті. Рекомендується розробити більш розгалужені та всеохоплюючі механізми врегулювання конфліктних ситуацій в університеті, а також долучити до розробки і впровадження таких механізмів представників студентства. Також рекомендується надалі розвивати екскурсійну діяльність на базі університету та в межах власного регіону за участі здобувачів вищої освіти (наприкладі ботанічного саду). З приводу цього питання можна скооперуватися з органами місцевого самоврядування, які відповідають за туристичний розвиток в регіоні.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4. Експертна група звертає особливу увагу на застосування інноваційних практик в контексті фундаментальної автоматизації діяльності ЗВО, яка охоплює усіх учасників освітнього та наукового процесів. Отже, враховуючи подану вище інформацію та певну узгодженість за підкритеріями 7.5 і 7.6, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом

відповідають Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими, але водночас інноваційними практиками, які є взірцевими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ у процесі попередньої оцінки “Положення про забезпечення якості вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-vnutrishniu-systemu.pdf> та під час інтерв'ювання проректора з науково-педагогічної та навчальної роботи Гуцько І.В., фахівця відділу моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності Піддубного В. Ф., гаранта ОП Головні О.М. встановлено, що моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми відбувається з метою встановлення відповідності її структури та змісту вимогам працевлаштування щодо загальних та професійних компетентностей, а також освітніх потреб здобувачів вищої освіти. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регламентує “Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм у Вінницькому національному аграрному університеті” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-opp-.pdf>. Доказом даного факту, є інформація, яка оприлюднена у процесі інтерв'ювання фахівця відділу моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності Піддубного В. Ф. ЕГ було представлено результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання. Питання анкети дозволяють визначити рівень задоволеності студентів формами та методами навчання і викладання. Представлені результати свідчать, що здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП “Туризм” високо оцінюють форми та методи навчання і викладання. Гарант ОП Головні О.М. поінформувала, що перегляд ОП буде здійснено після завершення акредитаційного процесу. В університеті публічність інформації щодо освітньої програми забезпечується шляхом її розміщення у вільному доступі на сайті університету та кафедр за посиланнями: <https://vsau.org/abiturientam/katalogi-osvitno-profesijnix-program>, <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/katalog-magistry.pdf>, <https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra-menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu>

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Експертна комісія під час спілкування зі студентами й представниками студентського Самоврядування, прийшла до висновку, що вони активну участь у процесі періодичного перегляду освітньої програми. ЗВО проводить на регулярній основі анонімне студентське опитування. Цей процес регламентує “Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-opytuvannya.pdf>. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по кожній групі студентів формується до 20.11. та 03.05 кожного року. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування. Результати вносяться до відділу моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності навчально- наукового центру. Завідувач відділу моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни). Інформація щодо результатів опитування передається на відповідні кафедри факультетів до 30.05 кожного року. Анкети зберігаються у відділі моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності. ЕГ зазначає, що представники студентського самоврядування беруть участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу, беруть участь у розробці документів, що регламентують діяльність ВНАУ з усіх питань, пов'язаних із студентським життям. Доказами є інтерв'ювання представників студентської ради Вінницького національного аграрного університету, це голова наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених Паламаренко Яна, заступник голови студентської ради ВНАУ Вошніова Діана, в.о. голови студентської ради факультету економіки та підприємництва Єрабакан Діана, члени студентської ради факультету економіки та підприємництва: студент групи 31 ЕК Довгань Антон, студентка групи 31 ЕП Федорова Катерина студент групи 41 ПТБД Лукіяненко Роман студентка групи 21 Тур Мельник Олександра студент групи 31 Тур Генрі Олександра студент групи 41 Тур Довбиш Вікторія та результати анкетування студентів, які навчаються на ОП «Туризм». Питання анкети дозволяють визначити рівень задоволеності студентів формами та методами навчання і викладання. Зокрема, викладачі Атаман Л.В. (9,9 із 10, та 10 із 10), Табенська О.І.(9,5 із 10), Піковська (9,6 із 10) демонструють найвищі результати щодо задоволеності студентів. Гарант ОП Головні О.М. поінформувала, що позиція здобувачів вищої освіти буде врахована у при перегляді освітньої програми

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості у ВНАУ регламентує “Положення про стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-steikholderu.pdf>. ЕГ під час вивчення документів самоаналізу, Інтерв'ювання роботодавців, а саме директора філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В. В., старшого менеджера з туризму туристичної агенції «ANEX Tour» Храновської Р., генерального директора готельно-ресторанного комплексу «Затишок» Дмитренко С. М., гастрогида, екскурсовода та розробника туристичних маршрутів Павлової О. встановлено, що їх рекомендації щодо удосконалення окремих освітніх компонент враховуються. Зокрема, під час інтерв'ювання Павлова О. запропонувала продовжувати розвивати ораторські здібності здобувачів, комунікаційні навички. Також партнери ОП виявили зацікавленість у майбутніх випускниках ОП, тобто після навчання здобувачі матимуть можливість працевлаштування на цих підприємствах.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Освітня програма акредитується вперше, отже випускників немає. Однак, інформація по випускникам ВНАУ за спеціальністю “Туризм” першим (бакалаврським рівнем), їх кар'єрного шляху акумулюється на факультеті економіки та підприємництва, який створений в липні 2016 року в результаті реорганізації економічного факультету (<https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra-menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu>). Також ця інформація систематизується та зберігається на випусковій кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму (<https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra-menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu>). Випускники працюють у провідних підприємствах та установах Вінницької області та України: ТОВ СП «НІБУЛОН», Компанії «Комплекс Агротур», ВАТ «Брацлав», СТОВ «Нива», ДП «ДГ Подільська дослідна станція садівництва ІС НААН», СВК «Прогрес», СТОВ «Мрія», СВАТ «Поділля», ПСП «Зоря», ТОВ «АГРАНА Фрут Лука».

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Систему забезпечення якості ВНАУ регламентують “Положення організацію та методику проведення навчальних занять, відкритих занять, взаємовідвідування та контрольних заходів моніторингу якості проведення навчальних занять” https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-metodika-proved_vidkritih_zanjat.pdf, “Положення про забезпечення якості вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-vnutrishniu-systemu.pdf>, “Положення «Про академічну доброчесність у Вінницькому національному аграрному університеті»” <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf> Під час дослідження результатів самоаналізу і дистанційної акредитаційної експертизи ЕГ не виявлено недоліків у реалізації освітньої програми, але існували деякі зауваження роботодавців стосовно процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації. Зокрема, при формуванні ОП роботодавець Павлова О. рекомендувала групі забезпечення формувати ораторські здібності та комунікаційні навички майбутніх фахівців. Реагуванням ЗВО є дисципліни “Риторика”, “Ділові переговори”, що підтверджує вчасну реакцію ЗВО на висловлену пропозицію.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти є первинною, тому зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті ВНАУ сформована культура якості, яка сприяє розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП “Туризм”. Система внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу охоплює процедури, що здійснює ВНАУ, постійно вдосконалюється, відповідає потребам стейкхолдерів. Учасники академічної спільноти залучаються до процедур системи ВЗАО. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhenya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>, що дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Публічність інформації про освітню програму забезпечується шляхом розміщення відповідної у вільному доступі на сайті університету, факультету та кафедри. Дієвим фактором залучення здобувачів вищої освіти до процесу перегляду ОП є анонімне опитування, яке відповідно до п.2.5 Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/polozhennya-pro-opytuvannya.pdf> проводиться у період з 20.11. та 03.05 кожного року. Коригування змісту навчальних дисциплін здійснюється з урахуванням пропозицій роботодавців. Наявні у розділі публічна інформація ВНАУ - "Положення організацію та методику проведення навчальних занять, відкритих занять, взаємовідвідування та контрольних заходів моніторингу якості проведення навчальних занять", "Положення про забезпечення якості вищої освіти у Вінницькому національному аграрному університеті", "Положення Про академічну доброчесність у Вінницькому національному аграрному університеті", "Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності" <https://vsau.org/publicna-informacziya>

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкою стороною є відсутність результатів анкетування здобувачів щодо перегляду ОП на сайті ЗВО. Рекомендовано до п.4 Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності долучити процедури формалізації процесу реагування на виявлені недоліки в освітній програмі або освітній діяльності акумуляції пропозицій щодо їх вдосконалення у вигляді чітко прописаних процедур.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Внутрішня система забезпечення якості освіти у контексті освітньої програми «Туризм» є дієвою. Недоліки не є суттєвими. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 8 Рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, визначені відповідно до нормативної бази МОН України та ВНАУ є доступними для учасників освітнього процесу.. В розділі «Публічна інформація» <https://vsau.org/publicna-informacziya> представлено положення, які регламентують освітній процес. За посиланням (<https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/nova-redakcziya-statutu-vnau.pdf>) представлено Статут університету, звіти ректора <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/zvit-rectora-2019.pdf>, Стратегія розвитку Вінницького національного аграрного університету на 2015-2020 рр. (<https://vsau.org/publicna-informacziya>), Стратегія інтернаціоналізації Вінницького національного аграрного університету до 2025 року. <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/internacionalizaciaukr.pdf>. Інформаційне середовище, в якому сконцентровано майже 50 положень є доступним для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Даний підкритерій корелює з підкритеріями 3.3, 3.4, 5.3, 7.6 щодо окремих аспектів освітнього процесу відносно прав та обов'язків учасників освітнього процесу. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та НПП було виявлено, що правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На зустрічі з роботодавцями ЕГ отримала підтвердження залучення їх як стейкхолдерів у процесі розроблення ОП «Туризм».. Водночас на сайті кафедри (<https://vsau.org/fakulteti/fakultet-ekonomiki-i-pidpriemnicztva/kafedra->

menedzhmentu-zed-grs-ta-turizmu), інформації щодо отримання зауважень та пропозицій від заінтересованих сторін (стейкхолдерів) не спостерігається. Освітня програма "Туризм" за 2019 рік оприлюднена на сайт ВНАУ за посиланням <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-19-z-recenziyami.pdf>, освітня програма "Туризм" за 2020 рік - <https://vsau.org/assets/images/content/dokPDF/opp-turizm-20.pdf>. Роботодавець, директор філії туристичної агенції «Вінтур-плюс (Coral Travel)» Замрій В. В., який безпосередньо залучений до освітнього процесу під час інтерв'ювання наголосив, що він брав безпосередню участь у розробленні дисципліни "Інновації в туризмі"

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Наявність вичерпної та зрозумілої інформації про ОП "Туризм" на сайті університету та факультету. Заклад вищої освіти виконує свою суспільну місію, демонструє відкритість та прозорість. Відповідає критерію інформування зацікавлених сторін про аспекти освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Слабкою стороною за критерієм 9 є те, що ЗВО не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін ЗВО не оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Рекомендовано розміщувати офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкою стороною за критерієм 9 є те, що ЗВО не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін ЗВО не оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Рекомендовано розміщувати офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатнім для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників отримати достовірну та вичерпну інформацію щодо вступу на ОП "Туризм". Для роботодавців інформація є зрозумілою щодо цілей та змісту підготовки здобувачів вищої освіти за цією програмою. ОП "Туризм" в цілому відповідає Критерію 9 з недоліками, які не є суттєвими.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Дуальна освіта_договір.pdf</i>	I1KdRelM1n42QAfAPQ6WayJfKznz3/K4dvoPoofjLGDo=
Додаток	<i>Рецензія_ОП_стейкхолдер.pdf</i>	xkHEXckYoHOGBsu+7HqBIS+b+cWKbeiBRPkqRhTVAkI=
Додаток	<i>Рецензія_ОП_стейкхолдер 1.pdf</i>	SoC42wyuDRHkgXDYE+ifTiHoxwDCDhC/a1T9iUsK4ZI=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Бойко Маргарита Григорівна

Члени експертної групи

Дроботова Марина Володимирівна

Пелехович Володимир Вікторович