

	<p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС</b>  <b>НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«ПРОЄКТУВАННЯ ТУРИСТИЧНОГО</b>  <b>БІЗНЕСУ»</b></p> <p><b>Рівень вищої освіти: Перший (бакалаврський)</b>  <b>Спеціальність: J3 Туризм та рекреація</b>  <b>Рік навчання: <u>4-й</u>, семестр <u>8-й</u></b>  <b>Кількість кредитів ECTS: <u>5 кредитів</u></b>  <b>Назва кафедри: <u>Менеджменту</u></b>  <b><u>зовнішньоекономічної діяльності, готельно-</u></b>  <b><u>ресторанної справи та туризму</u></b>  <b>Мова викладання: <u>українська</u></b></p>
<b>Лектор курсу</b>	<b>д.е.н., професор Польова Олена Леонідівна</b>
<b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b>	<a href="mailto:olenapolova155@gmail.com">olenapolova155@gmail.com</a>

### **ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Навчальна дисципліна «Проектування туристичного бізнесу» є вибірковою компонентою ОПП Туризм.

Загальний обсяг дисципліни 150 год.: лекції - 26 год.; практичні заняття – 24 год., самостійна робота - 100 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

При вивченні даної дисципліни можуть використовуватись знання, отримані з таких дисциплін: «Організація туристичних подорожей», «Економіка туризму», «Маркетинг у туризмі», «Туроперейтинг».

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні дисципліни «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», при проходженні виробничої практики, при виконанні кваліфікаційної роботи, при підготовці до складання атестаційного екзамену та використовуватись в подальшій професійній діяльності.

### **Призначення навчальної дисципліни**

Дисципліна забезпечує науково-теоретичну і методологічну основу для формування системи знань сфери гостинності, формування управлінського та економічного мислення, комплексного розуміння конкурентоспроможності туристичного бізнесу.

### **Мета вивчення навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Проектування туристичного бізнесу» є формування системи теоретичних знань та прикладних вмій і навичок щодо методологічного апарату управління конкурентоспроможністю

туристичного бізнесу для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають в сфері туристичної індустрії при аналізі діяльності суб'єктів ринку, розробці ефективної стратегії просування продукції.

### **Завдання вивчення дисципліни**

Розкрити суть теоретичних основ використання проектів та програм, як цілісних систем, що відокремлені від інших видів діяльності і одночасно є одиничними та унікальними, дає можливість впровадження конкурентоздатних нововведень. Важливими для актуалізації також є фактори впровадження проектів і програм, їх специфіка відповідно у галузі туризму та визначення масштабу реалізації на регіональному рівні

## **ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформувати такі програмні компетентності:

*Інтегральна компетентність (ІНК):*

Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов

*загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;

ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом;

*спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК 03. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;

СК 04. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;

СК 05. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.

## **ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

ПР1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів

ПР2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук

ПР4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору

ПР5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, робота з інформаційними джерелами), робота в команді (реалізується через: метод проєктів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проєктів).

### ПЛАН ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1.	Тема 1. Теоретичні засади управління проєктами і програмами	2	2	8
2.	Тема 2. Особливості реалізації проєктної діяльності у сфері туризму	2	2	8
3.	Тема 3. Планування проєктної діяльності	2	2	10
4.	Тема 4. Техніко-економічне обґрунтування проєктів і програм	2	2	8
5.	Тема 5. Контроль за виконанням проєктів і програм	4	2	8
6.	Тема 6. Оцінка ефективності проєктної діяльності	2	2	8
7.	Тема 7. Проєктне фінансування	2	2	8
8.	Тема 8. Організаційні форми управління проєктами і програмами на регіональному рівні	2	2	8
9.	Тема 9. Проєктна діяльність як сфера високого ризику	2	2	8
10.	Тема 10. Управління ресурсами проєктів і програм у туризмі	2	2	10
11.	Тема 11. Управління якістю проєктів і програм у туризмі	2	2	8
12.	Тема 12. Національні туристичні проєкти, їх реалізація	2	2	8
	<b>Разом</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

## Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою навчальної дисципліни для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи, вноситься

на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

Під час виконання навчальних завдань, завдань контрольних заходів не допустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають

бути авторськими та оригінальними, інформація про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності – достовірною; у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей мають бути посилання на джерела інформації з дотриманням норм законодавства про авторське право і суміжні права.

### Види самостійної роботи

№з/п	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Вивчення питань, що виносяться на самостійне опрацювання	30	щотижнево	Усне та письмове опитування
2	Підготовка до лекційних та практичних занять	30	щотижнево	Усне та письмове опитування
3	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою)	20	2 раз на семестр	Спостереження за виконанням, обговорення, виступ з презентацією, усний захист
4	Підготовка до контрольних робіт і тестування	20	2 рази на семестр	Тестування
<b>Разом</b>		<b>100</b>		

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основна література

1. Галушка З.І, Волощук О.А. Управління проектами. Project management: навч. посіб. Чернів. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. Чернівці: ЧНУ ім. Ю. Федьковича: Рута, 2018. 119 с.
2. Гордієнко В.О. Управління інноваційними проектами і програмами: навч. посіб. Ун-т мит. справи та фінансів. Дніпро: Ун-т мит. справи та фінансів, 2019. 115 с.
3. Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик. І.П. Управління проектами: навч. посіб. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

### Додаткова література

1. Войтко С.В. Управління проектами та стартапами в Індустрії 4.0: підруч. Нац. техн. ун-т України «Київ. політехн. ін-т ім. Ігоря Сікорського». К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського: Політехніка, 2019. 199 с.
2. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. Полтава: Шевченко, 2013. 172 с.
3. Єгорченков О.В., Єгорченкова Н.Ю., Кубявка Л.Б. Інформаційні технології управління проектами: навч. посіб. Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. Київ: Київський університет, 2017. 79 с.
4. Литвиненко О.Є., Вавіленкова А.І., Жолдаков О.О. Управління проектами інформатизації: навч. посіб. Нац. авіац. ун-т. Київ: НАУ, 2015. 219 с. 10.
5. Луценко Г. В. Комп'ютерні технології управління проектами : навч.-метод. посіб. Черкаси: ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, 2014. 84 с.
6. Пономарьов О.С. Поведінкові компетенції в управлінні проектами: навч.-метод. посіб. Нац. техн. ун-т «Харків. політехн. ін-т». Харків: Підручник НТУ «ХПІ», 2016. 215 с.
7. Прикладні аспекти управління проектами в публічній сфері: посіб. / О.В. Кулініч та ін. Харків. міськрада, Упр. інновац. розвитку та імідж. проектів. Харків: Іванченко І.С., 2019. 92 с.
8. Сусліков Л.М., Студеняк І.П. Управління науковими проектами: навч. посіб. ДВНЗ «Ужгород. нац. ун-т». Ужгород: Говерла, 2019. 431 с.

### Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Всесвітньої організації туризму. URL:[www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org).
2. Офіційний сайт державної служби туризму й курортів України. URL:[www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua).
3. Посилання на сайти офіційних туристичних організацій за країнами світу. URL:[www.towd.com](http://www.towd.com).
4. Прем'єр Готелі URL: <http://www.premier-hotels.com.ua/ua.html>.
5. Офіційний сайт державної туристичної організації України. URL: [www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua).

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

### Розподіл балів за видами навчальної діяльності

№ з/п	Вид навчальної діяльності	Бали
<b>Атестація 1</b>		
1	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	6
2	Участь у роботі на практичних заняттях	15
3	Виконання контрольних робіт, тестування	5
4	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентацій за заданою проблемною тематикою)	4
<b>Всього за атестацію 1</b>		<b>30</b>
<b>Атестація 2</b>		
1	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	7
2	Участь у роботі на практичних заняттях	15
3	Виконання контрольних робіт, тестування	5
4	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентацій за заданою проблемною тематикою)	3
<b>Всього за атестацію 2</b>		<b>30</b>
<b>Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності</b>		<b>10</b>
<b>Підсумкове тестування</b>		<b>30</b>
<b>Разом</b>		<b>100</b>

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав менше 35 балів, то він не допускається до заліку. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	зараховано
75-81	C	
66-74	D	зараховано
60-65	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни