

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</p> <p>«ДІЛОВА РИТОРИКА ТА ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»</p> <p>Рівень вищої освіти: другий (магістерський) Спеціальність: G13 Харчові технології Рік навчання: <u>1-й, семестр 1-й</u> Кількість кредитів ECTS: <u>4 кредити</u> Назва кафедри: <u>Біоінженерії, біо- та харчових технологій</u> Мова викладання: <u>українська</u></p>
Лектор курсу	к.т.н., доц. Полевода Юрій Алікович
Контактна інформація лектора (e-mail)	<u>Vinyura36@gmail.com</u>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Ділова риторика та психологія спілкування» є вибірковою компонентою ОПП.

Загальний обсяг дисципліни 120 год.: лекції – 24 год.; практичні заняття – 22 год., самостійна робота – 74 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

При вивченні даної дисципліни використовуються знання, отримані з таких дисциплін: «Технології продуктів з комбінованим складом сировини»

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні дисциплін: «Інноваційні технології галузі», «Маркетингові дослідження та управління інвестиційними проектами» та написанні кваліфікаційної роботи.

Призначення навчальної дисципліни

Цей курс забезпечить формування знань про особливості взаємодії людей та управління нею у різних соціальних умовах.

Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Ділова риторика та психологія спілкування» є формування у здобувачів системи знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про

закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів мікросоціального характеру.

Завдання вивчення дисципліни

Основні завдання вивчення дисципліни «Ділова риторика та психологія спілкування» це – оволодіти знаннями можливостей управління компетентністю співробітників з метою попередження конфліктів, знаннями діагностики та розв'язання конфлікту.

ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен володіти інтегральною, загальними та фаховими компетентностями, зокрема:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати задачі дослідницького та інноваційного характеру у сфері харчових технологій.

Загальні компетенції (ЗК):

ЗК4. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК6. Здатність забезпечувати якість та безпечність харчових продуктів під час впровадження технологічних інновацій на підприємствах галузі.

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

ПРН1. Відшукувати систематизувати та аналізувати науково-технічну інформацію з різних джерел для вирішення професійних та наукових завдань у сфері харчових технологій.

ПРН11. Оцінювати та усувати ризики і невизначеності при прийнятті технологічних та організаційних рішень у виробничих умовах для забезпечення якості та безпечності харчових продуктів.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, робота з інформаційними джерелами), робота в команді (реалізується через: метод проектів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проектів).

ПЛАН ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви теми	Форми організації навчання та кількість годин		Самостійна робота, кількість годин
		лекційні заняття	практичні заняття	
1	Тема 1. Конфлікт: сутність, структура, класифікація.	2	2	6
2	Тема 2. Причини виникнення конфліктів.	2	2	6
3	Тема 3. Внутрішньо-особистісні конфлікти.	2	2	6
4	Тема 4. Міжособистісні конфлікти.	2	2	6
5	Тема 5. Соціально-психологічні конфлікти в організаціях.	2	2	6
6	Тема 6. Стили поведінки в конфлікті.	2	2	6
7	Тема 7. Стадії розв'язання міжособистісного конфлікту (за Л. А. Петровською).	2	2	6
8	Тема 8. Розв'язання конфліктів в організаціях.	2	2	6
9	Тема 9. Методи та форми управління конфліктами.	2		6
10	Тема 10. Профілактика конфліктів в організаціях.	2	2	10
11	Тема 11. Медіація – посередництво по урегулюванню конфліктів	4	2	10
Разом		24	22	74

Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота здобувача організується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання.

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи, виноситься на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

Види самостійної роботи

№ з/п	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Опрацювання питань, що виносяться на самостійне вивчення	44	Протягом вивчення дисципліни	Усне та письмове опитування
2	Підготовка до лекційних та практичних занять	12	Щотижнево	Усне та письмове опитування
3	Підготовка індивідуальних питань з тематики дисципліни	6	Щотижнево	Усне та письмове опитування
4	Індивідуальні творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою)	4	1 раз на семестр	Спостереження за виконанням, обговорення, виступ з презентацією, усний захист
5	Підготовка до тестування	8	2 рази на семестр	Тестування
Разом		74		

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Брич В. Я., Корман М. М. Психологія управління [Текст] : навчальний посібник. К.: Кондор-Видавництво, 2013. 384 с.
2. Ващенко І. В., М. І. Кляп Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Знання, 2013. 408 с.
3. Герасіна Л. М. Конфліктологія: Підручник. Харків: Право, 2002. 256 с. ISBN 966-7146-57-X.
4. Конфліктологія: Підручник для студентів вищих навчальних закладів юридичних спеціальностей / За ред. Л. М. Герасіної, М. І. Панова. Харків: Право, 2012. 256 с.
5. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант). Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 198 с. ISBN 966-8365-17-8.
6. Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
7. Примуш М. В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2006. 288 с. ISBN 966-639-250-X.
8. Пірен М. І. Конфліктологія. Київ : МАУП, 2003. 360 с.
9. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник. Рівне: Перспектива, 2017. 240 с.
10. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: навч. посіб. М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. комерц. акад. К. : Центр учб. л-ри, 2012. 175 с.

Додаткова література

1. Берлач А. І., Кондрюкова В. В. Конфліктологія: Навчальний посібник для дистанційного навчання. Відкритий міжнародний ун-т розвитку людини «Україна». К.: Університет «Україна», 2007. 203 с.
2. Карнегі Д. Як завойовувати друзів та впливати на людей. Харків: Промінь, 2001. 560 с.
3. Джелалі В. О. Психологія вирішення конфліктів: навчальний посібник. Харків-Київ: Р. И. Ф., 2006. 320 с.
4. Воронкова В. Г., Беліченко А. Г., Мельник В. В. Етика ділового спілкування [Текст] : навч. посібник. Львів: Магнолія 2006, 2009. 312 с.
5. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: підручник: У 2- хкн. Кн.2: Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія. К.: Либідь, 2006. 560 с.
6. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посібник для вузів. Мін-во освіти і науки України, Запорізький нац. техн. унт. К.: Центр учбової літератури, 2007. 159 с.
7. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. Мін-во освіти і науки України. К.: Професіонал, 2007. 334 с.
8. Скібіцька Л. Конфліктологія: Навчальний посібник для студ. вищих навчальних закладів. К.: Центр учбової літератури, 2007. 383 с.

Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. URL: <http://nplu.org/>
3. Інститут соціології НАН України. URL: <http://i-soc.com.ua/>
4. Інституту демографії та соціальних досліджень імені М. В. Птухи НАН України. URL: <http://www.idss.org.ua/>
5. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.org/http://www.crnhq.org>.
6. <http://www.igidravlika.com>
7. <http://socion.club.org.ua/>
8. <http://psy.ft.inc.ru/index.shtml>"
9. <http://tests.perchik.ru/>
10. http://polbu.ru/moreno_sociometry

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

Розподіл балів за видами навчальної роботи

	Вид навчальної діяльності	Бали д.ф.н.	Бали з.ф.н.
Атестація 1			
1	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	2	5
2	Участь у роботі на практичних заняттях	4	5
3	Виконання самостійної роботи	4	5
4	Виконання контрольних робіт, тестування	10	10
5	Індивідуальні завдання	10	10
Всього за атестацію 1		30	35
Атестація 2			
6	Участь у дискусіях на лекційних заняттях	2	5
7	Участь у роботі на практичних заняттях	4	5
8	Виконання самостійної роботи	4	5
9	Виконання контрольних робіт, тестування	10	10
10	Індивідуальні завдання	10	10
Всього за атестацію 2		30	35
Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності		10	
Підсумкове тестування		30	30
Разом		100	100

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав менше 35 балів, то він не допускається до заліку.

Під час виконання навчальних завдань, завдань контрольних заходів не допустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними, інформація про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності – достовірною; у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей мають бути посилання на джерела інформації з дотриманням норм законодавства про авторське право і суміжні права.

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	
75-81	C	
66-74	D	
60-65	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Участь у дискусіях на лекційних та практичних заняттях, виконання контрольних робіт індивідуальні та групові творчі завдання, тестування	Критерії оцінювання
90-100%	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
75-89%	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
60-74%	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових

	<p>відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.</p>
35-59%	<p>Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.</p>
16-34%	<p>Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.</p>
0-15%	<p>Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.</p>